

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE WINTOO (win2.ro)

- I. DISPOZIȚII GENERALE
 - II. PROCEDURA DE ÎNREGISTRARE ȘI VERIFICARE
 - III. ÎNCETAREA ÎNREGISTRĂRII
 - IV. CONTUL DE JOC
 - V. DEPUNEREA FONDURILOR ÎN CONTUL DE JOC
 - VI. MIZELE ȘI PARTICIPAREA LA JOCURI
 - VII. CONDIȚII ȘI REGULI PENTRU CAZINOUL DE JOCURI DE NOROC ONLINE
 - VIII. REGULI PENTRU PARIURILE SPORTIVE
 - IX. CAMPANII DE PROMOVARE
 - X. PLATA CÂȘTIGURILOR ȘI RETRAGEREA SUMELOR DIN CONTUL DE JOC
 - XI. REGULI PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL
 - XII. DREPTURI DE AUTOR. DREPTUL DE UTILIZARE EXCLUSIVĂ
 - XIII. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII
 - XIV. PAUZĂ DE LA JOC, LIMITE ȘI AUTOEXCLUDERE
 - XV. PROCEDURA PENTRU RECLAMAȚII
 - XVI. DISPOZIȚII FINALE
-

I. DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. (1) Acești Termeni și Condiții Generale reglementează condițiile:

- de participare la jocurile de noroc, care sunt organizate pe site-ul win2.ro;
- privind utilizarea resurselor informaționale disponibile pe site-ul win2.ro;
- pentru utilizarea serviciilor accesibile pe site-ul win2.ro.

(2) Odată cu acceptarea acestor Termeni și Condiții de către un utilizator sau participant se consideră că acesta a încheiat un contract cu WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L., CUI: 45941126, EUID: ROONRC.J40/6810/2022 (denumit WINTOO sau Organizator), cu sediul social în municipiul București, Sectorul 1, Str. Biharia, Nr. 26, Etaj 5, pentru utilizarea site-ului win2.ro în scopul participării la jocurile de noroc și, după caz, utilizarea serviciilor oferite.

Articolul 2. În tot cuprinsul acestor Termeni și Condiții, cuvintele și expresiile definite în prezentul articol au următoarele semnificații:

Legislația aplicabilă - înseamnă oricare act legislativ, reglementare sau document normativ, decizie, procedură directoare emisă de ONJN sau altă autoritate de reglementare sau guvernamentală (după caz), referitoare la drepturile și obligațiile fiecărei dintre părți, relevante în procesul de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc - atât Organizator, cât și Participant;

Termeni și Condiții Generale sau Termeni și Condiții, inclusiv Condiții generale – reprezintă prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE WINTOO, care reglementează aspectele descrise la articolul 1.

Participant/Jucător - persoana fizică cu vârsta minimă de 18 ani, înregistrată pe site-ul win2.ro în conformitate cu prezentele Condiții Generale.

Jocuri - sunt toate jocurile de noroc desfășurate pe site-ul win2.ro.

Organizator / Administrator - este WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L., CUI: 45941162, EUID: ROONRC.J40/6810/2022, cu sediul social în municipiul București, Sector 1, Str. Biharia, Nr. 26, Etaj 5;

Date de identificare - sunt datele, inclusiv datele cu caracter personal ale participantului, care îl identifică pe acesta în relațiile sale cu Organizatorul. Datele sunt acele informații furnizate de participant în timpul creării contului (profilului) de joc în conformitate cu Termenii și Condițiile Generale, dar și orice informații furnizate ulterior, în procesul utilizării serviciilor disponibile pe site-ul win2.ro. La categoria datelor de identificare se atribuie și datele utilizate de către participant pentru acces în contul său de joc, precum și pentru identificarea (inclusiv verificarea identității) participantului, inclusiv orice date pe care acesta trebuie să le furnizeze Organizatorului în conformitate cu cerințele Legii nr 129/11.07.2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;

Identificarea participantului - este un proces de stabilire de către Organizator a identității unui participant (sau potențial participant) la jocurile de noroc, prin asocierea datelor de identificare cu un anumit cont de joc.

Verificarea datelor de identificare - este procedura de verificare a datelor de identificare, furnizate în procesul de înregistrare/creare a unui cont de joc realizată în scopul implementării normelor stabilite de Legislația aplicabilă. Verificarea se realizează prin compararea informațiilor din unul sau mai multe documente de identitate și a altor documente care să certifice datele personale furnizate Organizatorului, inclusiv prin introducerea de date, parole și / sau coduri generate în acest scop.

Sistem - este Sistemul Informatic Central, creat și întreținut de Organizator pentru înregistrarea, identificarea, executarea și acceptarea mizelor, precum și plata câștigurilor realizate în procesul participării la jocurile de noroc.

Site-ul - este site-ul win2.ro, care permite participanților și vizitatorilor să acceseze informații sau să utilizeze servicii, inclusiv să se înregistreze și să participe la Jocuri prin hyperlink-uri către resursele instalate pe serverul Organizatorului.

Aplicația win2.ro (sau Aplicație) – aplicație software concepută pentru optimizarea accesului și utilizării serviciilor disponibile pe site. **Aplicația win2.ro** poate fi descărcată de pe site-ul win2.ro, sau, după caz, de pe platformele specializate, aceasta urmând să fie instalată de către participant pe dispozitivul său. Orice acțiune efectuată de către un participant, în contul său de joc, prin intermediul aplicației win2.ro, este considerată o acțiune efectuată pe site.

Contul de joc - este profilul de utilizator, creat la inițiativa participantului prin înregistrarea pe Site, individualizat cu un identificator personal (nume de utilizator), accesibil prin parolă, și care conține datele de identificare și alte date ale participantului, soldul contului de joc, setările și preferințele, istoricul jocurilor și alte date în legătură cu înregistrarea pe site și participarea la jocuri.

Conectare la un Cont de joc - accesarea cu succes a unui Cont de joc în modul prevăzut în Sistem.

Deconectare - deconectarea cu succes de la un Cont de joc în modul prevăzut în Sistem.

Soldul contului de joc - parte a Contului de joc, care reflectă informația privind finanțele participantului, sumele depuse și retrase de către participant, mizele/pariurile efectuate, confirmate, anulate sau respinse, precum și câștigurile acumulate din Jocuri.

Forța majoră și cazul fortuit - evenimente insurmontabile și inevitabile de natură neobișnuită, care nu ar fi putut fi prevăzute la momentul acceptării Condițiilor Generale sau al realizării sau confirmării unui pariu și care, la apariția acestora, face imposibilă punerea la dispoziție sau utilizarea Site-ului, a serviciilor, jocurilor, contului sau sistemului în mod obiectiv.

Conținut - înseamnă orice text, imagine, sunet, video, conținut multimedia sau alt conținut audio și / sau audiovizual, referință electronică sau orice alt material sau informație, inclusiv opiniile exprimate și / sau opiniile publicate pe Site și stocate pe un server al furnizorului pentru stocarea informațiilor externe, care este accesat prin intermediul Site-ului.

Acțiuni ilegale - sunt acțiuni și / sau omisiuni care cauzează prejudicii persoanelor care furnizează sau utilizează rețele și servicii de comunicații electronice, inclusiv trimiterea de

comunicări comerciale nesolicitate, cu încălcarea legii aplicabile (spam), flooding, obținerea accesului la resurse prin utilizarea drepturilor sau parolelor externe, dobândite în mod ilegal, utilizarea deficiențelor sistemelor în beneficiul propriu sau al altora sau obținerea de informații, perturbarea funcționării normale a altor rețele de comunicații prin internet sau a altor utilizatori electronici, comiterea de acte care pot fi clasificate drept infracțiuni, inclusiv, dar fără a se limita la: deteriorarea sau distrugerea proprietății unei alte persoane prin accesul neautorizat la sisteme informatice sau fișiere informatice, fraudă informatică, introducerea unui virus informatic într-un program informatic sau sisteme de cal troian, sisteme de control la distanță etc., precum și efectuarea oricăror alte acțiuni care se pot califica drept componente ale daunelor nepermise sau ale încălcării administrative în conformitate cu legislația română, precum și alte cazuri de practici lipsite de scrupule și interzise, descrise în Condițiile Generale, regulile specifice jocurilor, precum alte condiții aferente procesului de participare la joc pe site.

Bonus - beneficiul ce poate fi obținut suplimentar de jucător, într-o perioadă determinată sau pentru anumite evenimente, fără perceperea de taxe sau costuri suplimentare, în condițiile prevăzute de acești Termeni și Condiții sau de alte reguli stabilite de Organizator;

Regulile generale aplicate campaniilor și bonusurilor win2.ro – reguli aplicabile tuturor campaniilor, bonusurilor, jocurilor și ofertelor bonus disponibile pe site-ul win2.ro, acestea stabilesc condițiile generale de eligibilitate, valabilitate, rulaș precum și limitele și restricțiile aplicabile tuturor campaniilor sau bonusurilor. Regulile și condițiile generale aplicate campaniilor și bonusurilor win2.ro se completează, în mod corespunzător, cu condițiile specifice campaniei, ofertei sau bonusului nemijlocit;

Reguli specifice campaniilor sau Reguli specifice bonusurilor - termenii și condițiile aplicabile promoțiilor sau bonusurilor oferite de win2.ro la un moment dat, sau în legatura cu o anumită acțiunea promoțională organizată de win2.ro. Regulile specifice campaniilor/Reguli specifice bonusurilor stabilesc condițiile de participare la campanie/de acordare a bonusurilor, precum și modalitatea de determinare a câștigătorilor, cerințele de rulaș, sau alte cerințe care vor fi aplicate;

Joc Bonus - este un joc în care mizele Bonus se fac cu fonduri Bonus și se pot primi Câștiguri Bonus, conform condițiilor anunțate de către Organizator;

Pariu Bonus - este un pariu/miză plasat cu un bonus acordat anterior jucătorului sau ca urmare a acordării jucătorului a unui pariu gratuit cu o valoare predeterminată;

Câștiguri Bonus - este o sumă câștigată ca urmare a unei mize/pariu Bonus într-un Joc Bonus, care nu poate fi retrasă și se reflectă în Soldul Bonus sau Contul de joc, conform condițiilor anunțate de către Organizator;

ONJN - înseamnă Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc din România;

Politici AML – înseamnă Politica de combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului a WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L., precum și orice alte acte și instrucțiuni aferente acesteia.

II. PROCEDURA DE ÎNREGISTRARE ȘI VERIFICARE

Articolul 3. (1) Înregistrarea unui Cont de joc se poate face de către orice persoană majoră, cu vârsta de minimum 18 ani, care accesează Sistemul de pe o adresa IP localizată geografic pe teritoriul României și care nu se încadrează în categoria persoanelor vulnerabile.

(2) Organizatorul nu admite mai mult de o înregistrare per persoană. O persoană nu poate avea două sau mai multe conturi în același timp.

(3) Înregistrarea reprezintă un act voluntar. Persoana are obligația de a se înregistra personal. În relația cu Organizatorul, se consideră că înregistrarea s-a realizat personal până la stabilirea contrariului.

Articolul 4. (1) Înregistrarea se efectuează prin introducerea de către o persoană a datelor sale de identificare în formularul de înregistrare disponibil pe Site. Tipul de date și formatul acestora sunt stabilite de către Organizator, în conformitate cu Legislația aplicabilă și se referă cel puțin la: ***Prenume, Nume de familie, data nașterii, codul numeric personal (CNP), adresa de e-mail, numărul de telefon, cetățenia și domiciliul, acceptarea Termenilor și Condițiilor și a altor politici stabilite de către Organizator și confirmare vârstei minime de 18 ani.***

(2) În vederea identificării și verificării complexe conform legislației aplicabile pot fi solicitate și alte date, cum ar fi: ***tipul și numărul actului de identitate, adresa, data eliberării și emitentul actului de identitate.***

Articolul 5. (1) La înregistrare, persoana trebuie să furnizeze date de identificare valabile și care îi aparțin.

(2) Cu același cod numeric personal (CNP), număr de act de identitate, adresă de e-mail și număr de telefon poate fi înregistrat un singur Cont de joc.

(3) Organizatorul nu este responsabil dacă participantul introduce date incorecte sau ale altei persoane.

(4) Refuzul unei persoane de a furniza informațiile în vederea identificării, solicitate de către Organizator, dă dreptul acestuia de a refuza înregistrarea persoanei.

Articolul 6. (1) La înregistrare, persoana este obligată să informeze Organizatorul dacă se încadrează în categoria persoanelor expuse public sau deține calitatea de membru al familiei unei persoane expuse public ori de persoană cunoscută ca asociat apropiat al unei persoane expuse public în sensul Legii nr 129/11.07.2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

(2) Obligația prevăzută la alin.(1) fiind valabilă și în cazul schimbării statutului persoanei.

(3) Inițierea/continuarea relațiilor de afaceri cu persoanele prevăzute la alin.(1) și (2) va loc în condițiile stabilite de Legea aplicabilă și Politicile AML ale Organizatorului.

Art.7 (1) Persoana este obligată să completeze cu bună-credință formularul de înregistrare stabilit.

(2) Persoana trebuie să completeze formularul de înregistrare, introdus pe site și să furnizeze datele de identificare solicitate.

(3) Nu este permisă înregistrarea persoanelor care au completat formularul de înregistrare cu informații false sau utilizând identitatea altei persoane.

Articolul 8. (1) După completarea corectă a tuturor câmpurilor, activarea casetelor de bifare, selectarea opțiunilor corespunzătoare și activarea butonului „Înregistrare”, se consideră că participantul:

1. a depus o cerere de înregistrare;

2. a acceptat Termenii și Condițiile Generale;

3. a acceptat că orice declarație sau acțiune confirmată prin trimiterea unui mesaj, sau prin efectuarea unei acțiuni de la un număr de telefon mobil înregistrat, adresă de e-mail, sau orice confirmare în sistem prin intermediul Contului, va fi considerată valabilă și obligatorie pentru acesta;

4. a fost de acord ca în relațiile cu Organizatorul să semneze obligatoriu prin scrierea/introducerea numelui său livrat la momentul înregistrării, respectiv, în prezența unui astfel de scris, nu va contesta calitatea de autor și integritatea declarației / documentului astfel semnat.

(2) După primirea cererii de înregistrare, Organizatorul va prelucra datele.

(3) În cazul în care există dubii că informațiile deja primite cu privire la identificarea participantului sunt insuficiente sau fiabile, Organizatorul va solicita dovezi suplimentare, inclusiv informații și documente pentru identificarea participantului.

(4) Organizatorul va înregistra numai persoanele care au furnizat informațiile de identificare cerute de către Organizator în conformitate cu Legislația aplicabilă.

(5) Înregistrarea poate fi efectuată numai dacă adresa IP de la care este înregistrat participantul este situată geografic pe teritoriul României.

(6) Organizatorul va transmite la adresa de e-mail indicată de persoana respectiva un cod/link de confirmare. Înregistrarea persoanei va fi finalizată cu succes numai după confirmarea în sistem, prin introducerea codului remis de Organizator sau accesarea link-ului. După confirmarea în modul descris, Organizatorul nu va permite o nouă înregistrare cu același cod numeric personal și e-mail.

Articolul 9. Organizatorul are dreptul de a refuza înregistrarea persoanei, în cazul în care aceasta deține un Cont înregistrat cu aceleași date.

Articolul 10. Organizatorul are dreptul de a refuza înregistrarea persoanei în cazul în care datele necesare specificate în formularul de înregistrare și cerute de lege nu sunt furnizate sau are motive întemeiate să considere suspecte acțiunile solicitantului, inclusiv, dar fără a se limita la acțiuni de utilizare a datelor de identitate false, a unei adrese de reședință false sau a unei adrese IP cu risc crescut de fraudă.

Articolul 11. Organizatorul confirmă persoanei înregistrarea efectuată prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail indicată de persoană.

Articolul 12. După verificarea cu succes a datelor furnizate de către participant în timpul înregistrării sale, platforma va genera un ID de JUCĂTOR în ordinea și în scopurile specificate mai sus.

Articolul 13. După finalizarea cu succes a înregistrării, sistemul stochează date privind adresa IP de la care s-a înregistrat participantul.

Articolul 14. Verificarea participantului (KYC)

(1) Verificarea identității participantului se face nu mai târziu de 30 de zile de la momentul înregistrării Contului de joc. În conformitate cu politicile sale de combatere a spălării banilor, în această perioadă, Organizatorul poate limita tranzacțiile din contul de joc al participantului.

(2) Identitatea unui Participant (Titular de cont) va fi verificată pe baza tuturor informațiilor sau a unei combinații de informații, cum ar fi numele, sursa veniturilor, adresa de e-mail, numărul cardului de credit/debit, CNP și orice alt tip de date de identitate care pot fi solicitate.

(3) Informațiile menționate la alin. (2) vor fi verificate prin solicitarea de copii scanate sau fotocopii ale unor documente cum ar fi, dar fără a se limita la: un document de identitate care conține CNP-ul, cardul bancar (cu anumite numere ascunse), extras din contul bancar, certificat, document de confirmare a taxelor plătite pentru adresa specificată și/sau alte documente în conformitate cu politicile AML ale Organizatorului.

III. ÎNCHIDEREA CONTULUI DE JOC

Articolul 15. Închiderea Contului de joc la cererea participantului

(1) Participantul poate solicita închiderea Contului de joc, în condițiile stabilite de prezentul articol.

(2) Închiderea Contului de joc se poate realiza doar dacă la momentul depunerii cererii au fost finalizate toate jocurile la care participantul a mizat (inclusiv în condițiile pentru opțiuni de pariere suplimentare); miza făcută de acesta având un anumit statut: „câștigător” sau „necâștigător”.

(3) Închiderea Contului de joc presupune accesul personal al participantului la respectivul Cont de joc și activarea opțiunii „AUTOEXCLUDERE”.

(4) După ce participantul alege să își închidă Contul de joc, organizatorul îi sisteză accesul la acesta, moment de la care participantul nu mai poate accesa sistemul prin contul dezactivat și nu mai poate participa la Jocuri. Organizatorul ține evidența conturilor de joc închise la cererea titularilor acestor conturi de joc.

(5) Datele de la înregistrare, identificare și privind jocurile participantului vor fi păstrate de către Organizator pe o perioadă de 6 ani, de la sfârșitul evenimentului de joc respectiv, după care vor fi arhivate prin diligența Organizatorului.

Articolul 16. Închiderea contului de joc din inițiativa Organizatorului

(1) Organizatorul poate proceda la suspendarea sau închiderea contului de joc al unui participant la jocuri de noroc, cu înștiințarea imediată a acestuia, în două situații distincte:

(i) încălcarea de către jucător a dispozițiilor legale; sau

(ii) încălcarea acestor Termeni și Condiții, precum și a oricăror regulamente aplicabile jocurilor sau serviciilor disponibile pe site.

(2) În situația în care Organizatorul suspendă transferurile de la sau către contul jucătorului în oricare dintre ipotezele prevăzute la alin.(1), decizia justificată însoțită de documentația aferentă va fi adusă la cunoștința jucătorului. O copie certificată a deciziei, cu mențiunea conformității cu originalul, va fi remisă către ONJN în termen de 3 zile lucrătoare.

(3) La închiderea unui cont de joc, pentru orice alte motive neimputabile jucătorului, Organizatorul rambursează acestuia soldul contului de joc, în cel mult 10 zile lucrătoare de la data închiderii contului. Organizatorul nu percepe niciun fel de taxe pentru închiderea contului de joc.

(4) În situația în care sumele convenite jucătorului nu pot fi transferate în contul său bancar, întrucât acesta nu mai este valid, organizatorul de jocuri de noroc îl înștiințează pe jucător, în termen de 5 zile lucrătoare, că poate solicita restituirea sumelor convenite din contul său de joc, în termen de un an.

(5) În conformitate cu prevederile legale aplicabile, dacă jucătorul nu își verifică contul de joc în termen de 30 de zile de la data primei depuneri, WINTOO va închide contul de joc și, până în data de 10 a lunii următoare în care contul a fost închis, va transfera banii din contul închis către bugetul de stat al României.

(6) Dacă jucătorul nu își manifestă opțiunea de restituire a sumelor convenite în termenul prevăzut la alin. (4) ori nu indică Organizatorului un alt cont bancar valid, Organizatorul remite soldul din acel cont către bugetul de stat al României, cu respectarea prevederilor legale în domeniu până cel mai târziu la data de 25 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.

(7) Dacă nu a fost înregistrată nicio tranzacție în contul de joc al unui jucător pe o perioadă de un an, organizatorul de jocuri de noroc remite soldul din acel cont de joc în contul de plată al jucătorului, în termenul prevăzut la alin. (4). În cazul în care contul de plată al jucătorului nu mai este valid, organizatorul de jocuri de noroc remite soldul din acel cont către bugetul de stat al României, după informarea prealabilă a jucătorului și a ONJN, conform alin. (6), către cel târziu data de 25 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.

Exemplu: În situațiile în care jucătorul solicită o retragere fără să fi rulat suma depusă în contul de joc cel puțin odată (rulaj x1), invocând aplicarea prevederilor politicilor referitoare la JOC RESPONSABIL, sau orice alte argumente similare, WINTOO își rezervă dreptul să accepte retragerea sumei din contul de joc, cu reținerea corespunzătoare a impozitului stabilit de Legea aplicabilă, pentru fiecare transfer din contul de pe platforma de joc în contul bancar sau similar al jucătorului. Totodată,

WINTOO va putea deduce din Soldul contului de joc costurile sale aferente depunerii efectuate și nerulate de către jucător, pentru partea nerulată din depunere, cum ar fi comisioanele achitate procesatorului de plăți.

Articolul 17. Modificarea datelor de identificare

(1) Schimbarea anumitor date de identificare, precum parola și numărul de telefon poate fi efectuată de către participant direct din contul său de joc. Pentru a modifica alte date cu caracter personal, Participantul va urma instrucțiunile Organizatorului stabilite de ultimul în Politica de confidențialitate.

(2) Pentru modificarea datelor de identificare, participantul obligatoriu trebuie să aibă acces la contul său de joc.

(3) În cazul modificării datelor de identificare, Organizatorul poate desfășura o nouă procedură de verificare a identității participantului.

(4) În cazul unei parole uitate pentru accesul la un cont de joc deja verificat, participantul poate primi o nouă parolă la e-mailul specificat în timpul înregistrării sale.

IV. CONTUL DE JOC

Articolul 18. (1) După parcurgerea cu succes a etapelor de înregistrare, pe numele și cu datele de identificare ale participantului se creează un cont de joc.

(2) La înregistrare, datele de identificare furnizate de participant se transmit automat, spre păstrare și evidență, către serverul de siguranță, amplasat pe teritoriul României.

(3) Pentru evidența depunerilor și retragerilor sumelor, plasarea mizelor și încasarea câștigurilor din acestea în interiorul contului de joc este creat Soldul contului de joc.

Articolul 19. (1) Contul de joc poate fi utilizat de participant numai în scopul participării la jocurile de noroc accesibile pe site-ul win2.ro.

(2) Contul de joc nu poate fi utilizat de către participant pentru alte operațiuni decât cele specificate în acești Termeni și Condiții Generale, inclusiv acesta nu poate fi utilizat pentru serviciile prestate în mod obișnuit de către o instituție de plată.

Articolul 20. (1) Toate sesiunile de joc, mizele din jocuri, precum și toate câștigurile plătite, precum și celelalte informații cerute de Legislația aplicabilă vor fi reflectate în Soldul contului de joc.

(2) **Soldul contului de joc** conține fondurile disponibile primite ca urmare a sumelor depuse în cont, a câștigurilor primite, a pariurilor returnate, precum și a sumelor transferate din Soldul Bonus, atunci când sunt îndeplinite condițiile acestuia;

(3) **Soldul Bonus** - este un compartiment special al Contului de joc, care conține suma bonusurilor acordate de organizator și valoarea câștigurilor bonus în cadrul jocurilor bonus, acordate conform condițiilor de utilizare a bonusului respectiv. Bonusurile acordate de organizator sunt evidențiate în mod distinct față de celelalte fonduri de joc ale jucătorului, disponibile pentru retragere în orice moment.

Articolul 21. (1) Pentru efectuarea mizelor, participanții pot utiliza fondurile disponibile în soldul contului de joc.

(2) Soldul contului de joc poate fi suplinit în unul din următoarele moduri:

1. Prin efectuarea unui depozit în modalitățile permise în acest scop (prin intermediul prestatorilor de servicii de plată);

2. Prin transferarea de către organizator a câștigului în soldul contului de joc, ca urmare a unei mize câștigătoare;
3. Prin transferarea fondurilor în soldul contului de joc ca urmare a îndeplinirii condițiilor pentru un anumit bonus;
4. Prin restituirea fondurilor ca urmare a unei decizii a Organizatorului în cazul unui pariu anulat sau refuzat sau al altor evenimente extraordinare.

Articolul 22. Depunerea de fonduri în contul de joc de către participant se face exclusiv prin intermediul serviciilor oferite de procesatorii de plăți (bancă sau instituție de plată autorizată).

Articolul 23. (1) Organizatorul va stabili sumele minime aferente depozitelor, informând participanții prin intermediul site-ului win2.ro cu privire la acestea.

(2) În conformitate cu procedurile prevăzute la alin. (1), Organizatorul poate stabili cuantumul maxim al depozitelor.

Articolul 24. Indiferent de modalitatea de depunere aleasă, fondurile direcționate de participant către Organizator vor fi transferate într-un cont bancar special al Organizatorului, înregistrat în România.

Articolul 25. Pentru a avea acces la contul său de joc, participantul urmează să introducă în compartimentul corespunzător al site-ului win2.ro adresa de e-mail/numărul de telefon/CNP-ul (ca nume de utilizator) și parola. Datele utilizatorului (adresa de e-mail, numărul de telefon sau CNP-ul) și parola vor fi introduse corect, conform informațiilor furnizate Organizatorului în procesul creării Contului de joc.

Articolul 26. (1) Participantul poate utiliza funcția „PAROLĂ PIERDUTĂ” în cazul în care nu își amintește parola setată în procesul creării contului de joc sau modificată pe parcurs.

(2) După completarea formularului „PAROLĂ PIERDUTĂ” și trimiterea acestuia în Sistem, participantul, pentru recuperarea parolei, primește pe e-mailul cu care s-a înregistrat instrucțiuni și un link de acces, activ o perioadă limitată de timp.

(3) Urmare executării tuturor pașilor stabiliți de prezentul articol, participantul poate să-și seteze o nouă parolă de acces către contul său de joc de pe site-ul win2.ro.

Articolul 27. (1) Pentru a preveni utilizarea abuzivă a conturilor și a datelor, Organizatorul poate solicita repetat anumite date de identificare a participantului.

(2) Organizatorul poate efectua verificări suplimentare pentru a se convinge că datele furnizate de participant în procesul înregistrării sunt veridice și corecte. Regula fiind aplicabilă și persoanelor care doresc să se conecteze la un anumit cont de joc.

(3) În cazurile prevăzute la alin. (1) și (2), în situația neprezentării documentelor solicitate de către Organizator, furnizarea de documente cu elemente vădite de falsificare sau în privința cărora există suspiciuni că ar putea fi falsificate, Organizatorul are dreptul de a refuza accesul la cont de joc sau de a bloca respectivul cont de joc, precum și de a întreprinde alte acțiuni necesare pentru securizarea Contului de joc vizat.

V. DEPUNEREA FONDURILOR ÎN CONTUL DE JOC

Articolul 28 Metode de depunere

(1) După finalizarea cu succes a înregistrării în vederea participării la Jocuri, fiecare participant urmează să depună fonduri în contul său de joc, alimentând Soldul contului prin utilizarea uneia dintre următoarele metode de plată:

- i. prin card de credit sau de debit (Master Card, Visa), emis pe numele participantului;
- ii. sau prin intermediul altor prestatori de servicii de plată, conform informațiilor și procedurilor publicate de către Organizator pe site-ul său.

Toate tranzacțiile financiare de la participant către Organizator și, corespunzător, de la Organizator către participant, vor fi procesate prin intermediul procesatorilor de plată ce dețin Licența Clasa a II-a în România.

(2) Organizatorul poate suspenda pe o perioadă determinată acceptarea depunerilor printr-o anumită metodă de plată, dintre cele prevăzute la alin. (1). Organizatorul poate introduce, de asemenea, noi metode de depunere, acceptate în conformitate cu Legislația aplicabilă.

(3) În vederea executării procedurii de depunere, participantul trebuie să acceseze contul său de joc și să efectueze pașii prevăzuți pentru metoda respectivă.

(4) Participantul nu va putea să depună în contul de joc o sumă care depășește echivalentul în LEI al sumei de 200 EUR (indiferent dacă suma este depusă prin una sau mai multe tranzacții) sau să retragă orice sumă din contul de joc până când WINTOO nu va verifica autenticitatea datelor furnizate de acesta în timpul procesului de înregistrare (procedura KYC) sau orice informații suplimentare, solicitate în conformitate cu Politicile interne AML.

(5) Cu excepția cazului în care WINTOO nu a specificat altfel pe website, toate tranzacțiile de depunere, inclusiv mizele plasate se efectuează în Lei (RON). Toate soldurile asociate contului de joc, de asemenea, vor fi afișate în Lei (RON).

(6) Dacă o tranzacție inițiată de jucător, având ca sursă un cont de plată care utilizează o altă monedă decât cea din contul de joc, aceasta va fi convertită în Lei (RON), conform politicilor de schimb valutar ale emitentului instrumentului de plăți utilizat de jucător, comisioanele aferente schimbului valutar fiind achitate de către acesta (jucător).

Articolul 29 (1) În cazul depunerii prevăzute la art. 28 alin. (1) pct. 1, participantul va utiliza o metodă de plată valabilă și un card de credit sau de debit, în termen - înainte de data expirării acestuia.

(2) Cardul utilizat pentru tranzacție, ca mijloc de plată, va fi emis pe numele participantului care deține contul de joc. La solicitarea Organizatorului, participantul va prezenta acestuia o fotografie a cardului, care să indice în mod clar numărul acestuia (cu anumite cifre ale numărului cardului și ale numărului de securitate de pe verso ascunse), emitentul, titularul (dacă este cazul) și data expirării.

(3) În cazul în care se stabilește că mijlocul de plată, utilizat la depunere, aparține unui terț, Organizatorul returnează suma depusă în contul de plată utilizat la depunere, dacă suma respectivă nu a fost folosită în calitate de miză pentru un joc și este disponibilă în Sold.

(4) Pentru încălcarea prezentelor Condiții generale, în special cele referitoare la obligativitatea utilizării unui instrument de plată emis pe numele titularului contului de joc, WINTOO își rezervă dreptul de a deduce din Soldul contului de joc costurile aferente corecției și returnării sumelor depuse cu încălcarea acestor condiții, precum și de a dispune măsuri cu privire la contul de joc în funcție de activitatea titularului.

VI. MIZELE ȘI PARTICIPAREA LA JOCURI

Articolul 30. Participantul poate efectua o miză în cadrul jocurilor de noroc pe site-ul win2.ro, după ce se autentifică în contul său de joc și dacă are fonduri suficiente în Sold.

Articolul 31. Mărimea mizei sau suma totală a mizelor nu poate fi mai mare decât suma disponibilă în Soldul contului de joc în momentul confirmării mizei.

Articolul 32. (1) Următoarele sume pot fi utilizate de participant drept mize pentru participarea la Jocuri:

i. toate sumele depuse de participant în contul său de joc (prin utilizarea uneia dintre metodele de depozit disponibile);

ii. sumele rezultate din câștiguri, urmare participării la Jocuri pe site-ul win2.ro și transferate în Soldul contului de joc al participantului, în condițiile descrise de regulile respectivului joc.

iii. Sumele rezultate din Câștigurile din Jocurile Bonus, urmare transferului acestora în Soldul contului de joc, urmare a îndeplinirii condițiilor Bonusului respectiv.

Articolul 33. Miza pentru participarea la Jocuri poate fi efectuată de către participant numai prin intermediul site-ului win2.ro.

Articolul 34. (1) Participantul poate efectua o miză în cadrul unui joc disponibil pe site-ul win2.ro în conformitate cu regulile specifice jocului respectiv.

(2) Organizatorul poate stabili limite minime și maxime pentru fiecare joc luat separat, limitând în modul corespunzător posibilitatea de a efectua mize sub sau peste valorile admise de win2.ro.

(3) Pentru situații expres stabilite de către furnizorii de jocuri de noroc, win2.ro poate afișa limitele pentru mize în regulile specifice fiecărui joc de noroc în parte, adaptând prin convertire limitele și valuta stabilită de către furnizor la limitele și valuta site-ului.

Articolul 35. Miza efectuată de participant va fi considerată acceptată în momentul înregistrării și confirmării acesteia de către Sistem.

Articolul 36. (1) Miza este permisă doar participantului care are în contul de joc un Sold pozitiv și suficient.

(2) Nu se admit mize dacă suma minimă admisă a mizei este mai mare decât fondurile disponibile din contul de joc.

(3) Nu este permisă efectuarea mizelor din surse care fac obiectul unor confiscări legale, precum și din fonduri primite într-un mod ilegal.

Articolul 37. Mizele acceptate sunt înregistrate în istoricul mizelor din contul de joc al participantului, acesta conținând și informații referitoare la statutul mizei respective (câștigătoare sau necâștigătoare).

Articolul 38. (1) Posibilele erori sau omisiuni ale site-ului nu vor fi utilizate de jucători în scopul obținerii de beneficii necuvenite. Orice erori sau omisiuni, de natură tehnică sau umană, în textele scrise, cu referire la funcțiunile software, sau altele asemenea, urmează a fi notificate prin intermediul căilor menționate la art.101 alin.(1) din prezentele Condiții Generale.

(2) WINTOO își rezervă dreptul să corecteze sau să înlăture orice eroare sau omisiune, iar pentru cazurile în care au fost acordate câștiguri sau alte beneficii necuvenite în baza unor erori sau omisiuni, WINTOO le poate revendica sau deduce din Soldul contului de joc. Dacă un câștig obținut dintr-o eroare a fost retras din Soldul contului de joc, WINTOO își rezervă dreptul de a folosi toate căile legale pentru a recupera astfel de câștiguri.

(3) În cazul unor acțiuni ilegale, a practicilor lipsite de scrupule (inclusiv, dar fără a se limita la prevederile art.2 (**acțiuni ilegale**) și art.43) sau a unor erori și/sau omisiuni, Organizatorul poate refuza să accepte o miză, precum și să anuleze o miză deja acceptată în cazul unui sau a mai multor jocuri, ori poate lua o altă decizie cu privire la cotele valabile pentru stabilirea câștigurilor din miza respectivă.

Articolul 39. Jucătorul se angajează să nu întreprindă acțiuni ilegale, precum și practici lipsite de scrupule, inclusiv să nu utilizeze eventuale erori ale site-ului pentru obținerea câștigurilor necuvenite. Dacă Organizatorul a acordat anumite câștiguri ca urmare a unei erori, acesta are dreptul de a retrage acele câștiguri și de a le deduce din soldul contului de joc. Dacă orice câștig dintr-o eroare a fost retras din contul de joc, Organizatorul își rezervă dreptul de a folosi toate căile legale pentru a recupera orice câștiguri acordate necorespunzător, precum și de a sesiza organele competente.

Articolul 40. Imediat după stabilirea rezultatului evenimentului de joc, în cazul unui câștig înregistrat de către participant, organizatorul va transfera acestuia (participantului) câștigul corespunzător prin suplینirea Soldului contului de joc de pe care a fost efectuată miza.

Articolul 41. (1) Pentru a efectua o miză, participantul urmează să se conecteze la contul său de joc prin introducerea numelui de utilizator și a parolei.

(2) După conectarea cu succes, conform alin. (1), sistemul oferă participantului opțiunea de a alege jocurile.

(3) După ce participantul a ales jocul la care dorește să participe, acesta urmează să selecteze suma care va fi mizată și să confirme plasarea mizei.

(4) După confirmarea plasării mizei, sistemul acceptă automat miza cu suma corespunzătoare prin retragerea acesteia din Soldul contului de joc al Participantului. Miza astfel plasată este înregistrată pentru participarea la una sau mai multe jocuri/extrageri selectate, în funcție de condițiile specifice fiecărui joc.

Articolul 42. (1) Miza cu care participantul participă la un joc are un statut „nedeterminat” până la sfârșitul aceluși joc sau eveniment sportiv pentru care ea fost înaintată.

(2) Statutul pariului este „determinat” de sistem ca fiind „necâștigător”, „câștigător” și / sau „plătit”, după încheierea tuturor jocurilor, respectiv după determinarea rezultatelor evenimentului sportiv respectiv.

(3) Câștigul rezultat din miză poate fi utilizat pentru o nouă miză după transferul acestuia în Soldul contului de joc al participantului.

Articolul 43. Interzicerea practicilor lipsite de scrupule și ilegale

(1) Utilizarea tuturor practicilor lipsite de scrupule și ilegale este interzisă în Jocuri, inclusiv, dar fără a se limita la:

1. Boți. „Boți” sunt programe software sau alte dispozitive care comunică cu software-ul de joc. Ei pot folosi setările prestabilite sau inteligența artificială pentru a lua decizii de joc. Utilizarea acestui tip de software poate duce la închiderea contului de joc, blocarea și / sau retragerea fondurilor din acesta.

2. Orice tip de software care oferă un avantaj neloial, fraudulos sau lipsit de scrupule;

3. Orice tip de software care partajează informații între participanți sau ajută la coluziune prin inducerea în eroare a sistemului sub orice formă;

4. Orice tip de software care utilizează o bază de date de tip tragere la sorți / manuală sau conturi de participanți partajate între acestea;

5. Orice tip de software care reduc sau elimină nevoia unei persoane de a lua decizii (exemplu - software sau alte tipuri de instrumente care iau decizii automat în locul oamenilor);

6. Orice tip de software destinat colectării automate a datelor de pe site-ul win2.ro.

7. Orice tip de bază de date care a fost achiziționată prin intermediul unui software de extragere a datelor, indiferent dacă a fost achiziționată de către participant sau de altcineva;

De asemenea, este interzisă partajarea oricărui tip de bază de date dobândită în mod legitim (extrasă în timpul unui joc real de către participant);

8. Orice tip de software care oferă sfaturi de joc în timp real;
9. Orice tip de software destinat să blocheze mecanismele de detectare a jocului neloial și / sau lipsit de scrupule;
10. Orice alt tip de software care, în opinia Organizatorului, oferă un avantaj neloial participantului care îl utilizează;
11. Acordul sau coluziunea. Acordul este comportamentul participanților în care aceștia se comportă ca o echipă, cu sau fără o înțelegere prealabilă între ei, ceea ce duce la un prejudiciu real sau posibil pentru Organizator și alți participanți la joc. Pentru a evita acordul, participantul trebuie să respecte cumulativ următoarele reguli:
- a / Participantul este obligat să joace întotdeauna în propriul interes;
 - b / Participantul nu trebuie să joace împreună cu o altă persoană pentru a obține un avantaj față de ceilalți;
 - c / Participantul nu trebuie să joace mai puțin agresiv împotriva prietenilor sau a altor participanți cunoscuți (jocul mai puțin agresiv este orice tip de joc în care Participantul ia o decizie pe care nu ar fi luat-o într-o situație normală împotriva unui adversar necunoscut);
 - d / Participantul este obligat să joace cu stilul său normal de joc, indiferent dacă jucătorul adversar este cunoscut sau nu;
 - e / Tuturor participanților le este strict interzis să transfere pariuri. Transferul de pariuri este o situație în care participantul pierde intenționat sau manipulează în alt mod un pariu sau un joc, inclusiv pentru a transfera fonduri către alți participanți;
 - f / Participantul nu trebuie să împărtășească mișcările sale de joc sau mișcările altor participanți.
 - g / Participantul nu are dreptul să participe la aceleași jocuri cu alți participanți, având un interes financiar comun. Un interes financiar este definit ca un acord sau o tranzacție între doi participanți pentru un joc coordonat, inclusiv orice formă de finanțare a jocului, schimb de intrări, coduri, bonusuri sau împărțire a profitului sau a câștigului (bankroll).
 - h / Participanții nu trebuie să încurajeze alți participanți să încheie un acord. Regulile privind acest punct se aplică indiferent dacă există sau nu un acord între participanți și indiferent dacă acțiunea în cauză a prejudiciat sau nu alți participanți.
12. Partajarea contului. Participanților li se interzice să împartă un Cont cu un terț, iar încălcarea acestei interdicții ar echivala cu utilizarea mai multor Conturi, ceea ce ar duce la blocarea acestora. Este interzis ca un participant să obțină un avantaj nereglementat prin partajarea contului său pentru a-și „deghiza stilul de joc” sau prin „predarea” jocurilor altor participanți în timpul unui turneu. Tuturor participanților li se interzice să utilizeze Conturile altor persoane, iar participanții sunt obligați să păstreze secrete detaliile Contului lor, parolele sau orice alte informații necesare pentru a-și accesa Contul.
13. Complicitate (Poker Farm). Complicitatea este un aranjament în care participantul joacă poker în numele unui terț. Complicitatea este, de asemenea, un aranjament în care participantul este finanțat de o terță parte sau joacă în conformitate cu o strategie oferită de o altă persoană. Complicitatea este, de asemenea, un acord în care participanții efectuează acțiuni furnizate acestora de către un bot sau alt software interzis similar sau inteligență artificială. Toți participanții trebuie să joace în nume propriu și în interesul lor personal; este interzis să joace în numele sau pentru un terț sau în complicitate.
14. Comportament lipsit de etică. Comportamentul lipsit de etică este definiția oricărui tip de acțiune de către un participant pentru a obține un avantaj neloial față de ceilalți participanți. Astfel de acțiuni, fie că sunt sau nu interzise în mod specific de regulile specifice ale jocului, sunt strict interzise. Orice încercare de a obține un avantaj neloial față de alți participanți este, de asemenea, interzisă. Comportamentul la masa de poker care are ca scop perturbarea ritmului jocului este interzis. Pe lângă cazurile descrise, Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili ce este considerat un „avantaj neloial”.

15. Probleme cu jocurile de noroc. O persoană cu probleme de joc stabilite sau suspectate nu are voie să înregistreze un cont sau să joace în niciun caz. În cazul în care un participant identifică sau suspectează o persoană cu probleme de joc, acesta este obligat să notifice imediat Organizatorul și să înceteze imediat jocul cu o astfel de persoană.

(2) Regulile referitoare la "software" de la punctele de mai sus se aplică indiferent dacă software-ul a fost dezvoltat manual sau a fost achiziționat în alt mod.

VII. CONDIȚII ȘI REGULI PENTRU CAZINOUL ONLINE

Articolul 44. Cazinoul online

(1) WINTOO, prin intermediul site-ului său win2.ro, organizează jocuri de noroc la distanță de tipul Casino, Live Casino și jocuri de tip slot.

(2) Regulile specifice pentru fiecare joc de noroc disponibil pe win2.ro și organizat în conformitate cu prevederile alin.(1) sunt anunțate pe site.

(3) Bonusuri. Sume bonus și jocuri bonus

1. Organizatorul de jocuri de noroc poate acorda sume bonus și jocuri bonus pentru participanții fideli.

2. Fiecare participant fidel poate primi bonusuri și poate participa la jocurile bonus organizate de WINTOO.

3. Bonusurile pot fi zilnice, săptămânale, lunare sau la o anumită dată.

4. Bonusurile curente și jocurile bonus sunt indicate într-un loc vizibil pe site.

5. Mărimea sumei bonus sau numărul de jocuri bonus sunt reflectate separat în Contul de joc al participantului.

6. Bonusurile posibile se publică de către organizator în conformitate cu prevederile punctului 4.

7. Sumele bonus și jocurile bonus se acordă participanților din contul Organizatorului.

(4) JACKPOT

1. Mesele de joc și slot-urile pot fi conectate între ele pentru a obține un JACKPOT comun sau premium, acestea reprezentând o acumulare alcătuită din deducerile stabilite de către organizator (în limita normativă admisă).

2. Sistemele pentru JACKPOT pot fi interconectate într-un singur JACKPOT.

3. Valoarea deducerilor și condițiile de plată pentru JACKPOT și JACKPOTUL comun sunt indicate pe site. JACKPOTUL necâștigat nu poate rămâne în favoarea organizatorului decât în cazul rezilierii licenței.

VIII. REGULI PENTRU PARIURILE SPORTIVE

Articolul 45. Termeni care se aplică pariurilor sportive

pariu – suma de bani plasată pe rezultatul imprevizibil al unui eveniment care nu a avut loc încă, conform ofertei de pariere stabilite de către Organizator;

ofertă de pariere - toate evenimentele pe care organizatorul le pune la dispoziția participantului la joc și pe ale căror rezultate se poate paria, conform condițiilor și cotelor prezentate de către Organizator. Oferta de pariere poate fi modificată atât înainte, cât și în timpul evenimentului, informațiile fiind reflectate pe site-ul win2.ro;

plasarea unui pariu – selectarea de către participant a unuia sau mai multor evenimente din oferta de pariuri, încasarea de către Organizator a sumei de bani și confirmarea de către sistemul de evidență a acceptării pariului prin prezentarea corespunzătoare a informațiilor din contul de joc;

eroare - poate fi eroare umană, eroare de tipar, neînțelegere a textului tipărit sau declarației verbale, eroare de traducere, eroare de ortografie, eroare tehnică, eroare de înregistrare, eroare de tranzacție, eroare de declarație, declarație de forță majoră, forță majoră și / sau circumstanțe similare;

pariere tip sindicat - este o practică interzisă de WINTOO, în care titularul unui cont de utilizator eludează regulile WINTOO în mod direct sau indirect:

influențarea pariurilor - este o practică interzisă de WINTOO, în care titularul unui cont de joc sau persoanele care au legătură cu proprietarul unui cont de joc influențează rezultatul unei întâlniri sau al unui eveniment, direct sau indirect.

pariere în sistem arbitraj - este o practică interzisă de WINTOO, în care un participant folosește așa-numitele „Greșeli” pentru profit sau câștig.

Articolul 46. Pariurile sportive

(1) Regulile specifice pentru pariurile sportive, în funcție de tipurile de evenimente sportive (evenimente de pariat), se publică de către Organizator pe site-ul său web win2.ro.

(2) Suma minimă pentru un pariu este determinată de WINTOO și este anunțată pe site.

(3) Nu vor fi acceptate pariuri pe credit. Fondurile necesare trebuie să fie disponibile în Soldul contului de joc înainte ca pariul să fie acceptat de WINTOO.

(4) Pariurile vor fi acceptate numai până la începutul evenimentului sportiv sau până la un alt moment specificat de WINTOO. Pentru evenimentele de pariuri în timp real, pariurile vor fi acceptate, după caz, până la finalul evenimentului. În sensul prezentelor reguli, „eveniment” înseamnă parierea pe apariția sau non-apariția unui fapt relevant.

(5) Dacă WINTOO acceptă în mod accidental un pariu după termenul specificat la alin. (4), WINTOO își rezervă dreptul de a declara pariul invalid.

(6) Prin plasarea unui pariu, participanții declară că nu cunosc rezultatul evenimentelor pentru care pariază și că nu pot influența în niciun fel aceste rezultate și evenimente.

(7) WINTOO își rezervă dreptul de a refuza acceptarea oricărui pariu sau a unei părți dintr-un pariu și de a declara pariurile suspecte lipsite de valabilitate. WINTOO, după caz, va informa participantul prin e-mail sau telefon, iar suma mizată va fi restituită în Soldul contului de joc al participantului. Atunci când un eveniment este declarat ca fiind lipsit de valabilitate, miza pariată în cadrul pariurilor unice va fi rambursată în Sold. În cazul pariurilor pentru mai multe evenimente, suma pariată poate rămâne valabilă pentru evenimentele rămase, evenimentul declarat ca fiind lipsit de valabilitate fiind calculat la o cotă de 1.00.

(8) Cererile duplicate, care conțin aceleași selecții de la aceiași participanți sau de la participanți diferiți, pot fi declarate ca fiind lipsite de valabilitate în următoarele situații:

- Atunci când WINTOO stabilește, pe baza propriilor evaluări de risc, că participanții acționează într-un acord secret sau ca o asociație.

- Când cererile de miză sunt înregistrate rapid una după alta.

(9) În fiecare dintre cazurile specificate la alin. (8), WINTOO poate plăti doar suma care ar fi acceptată pentru un singur participant care face un singur pariu.

(10) Participantul nu are dreptul să ceară anularea unui pariu de către WINTOO, atât înainte de începerea evenimentului, cât și în timpul evenimentului. Prin efectuarea pariului, participantul declară că înțelege pe deplin termenii și condițiile generale și este de acord cu aceștia, precum și că a verificat anterior pariul privind erorile înainte de a-l trimite spre aprobare.

(11) Toate pariurile se află sub rezerva acceptării de către WINTOO și vor fi confirmate participantului în momentul efectuării pariului sau imediat după aceasta.

(12) Înainte de a confirma cererea de pariu, participantul trebuie să se asigure că înțelege termenii cererii de pariu, inclusiv secțiunea Reguli.

(13) Atunci când face un pariu, participantul este singurul responsabil pentru tranzacțiile din contul său. Participantul este obligat să se asigure că și-a verificat pariurile în ceea ce privește

erorile înainte de a le transmite. După finalizarea tranzacției, acestea nu mai pot fi modificate. WINTOO nu este responsabil pentru pariurile lipsă sau duplicate făcute de participant și nu ia în considerare cererile pentru discrepanțe bazate pe lipsa sau duplicarea jocului.

(14) Toate pariurile plasate pe win2.ro sunt considerate dispuse și primite pe teritoriul României. Toate contractele dintre WINTOO și participant sunt considerate încheiate pe teritoriul României.

(15) Utilizând orice joc de pe win2.ro, participantul garantează că este familiarizat cu regulile acestui joc și recunoaște că regulile fiecărui joc sunt disponibile pe site-ul win2.ro.

(16) WINTOO poate stabili pariurile maxime pentru anumite sporturi, campionate, țări, întâlniri, echipe, participanți etc.

(17) WINTOO își rezervă dreptul de a stabili suma maximă a pariului, deasupra căreia compania va stabili dacă va accepta pariul și în ce condiții. Organizatorul își rezervă dreptul de a limita oricând plasarea pariurilor, fără preaviz, atât la un grup de participanți, cât și individual, pentru fiecare participant.

(18) WINTOO își rezervă dreptul de a declara un pariu lipsit de valabilitate în conformitate cu circumstanțele excepționale prevăzute în acești Termeni și Condiții (articolul 51).

Articolul 47. Câștiguri

(1) WINTOO stabilește câștigurile maxime care pot fi obținute urmare parierii pe unul sau mai multe rezultate ale evenimentelor din diferite ligi, campionate, țări, sporturi, etc. și publică informația respectivă pe site.

(2) Jucătorilor nu li se permite să plaseze mai mult de un pariu folosind aceeași combinație sau o combinație similară de evenimente dacă câștigul posibil este mai mare decât cel stabilit de WINTOO conform alin. (1).

(3) Toate câștigurile vor fi plătite prin transferul sumelor în Soldul contului de joc al participantului de pe care a fost plasat pariul.

(4) Câștigurile se plătesc de obicei în moneda în care este deschis contul participantului.

(5) WINTOO poate distribui participanților câștiguri suplimentare (în numerar, în bunuri sau servicii), precum și bonusuri în conformitate cu programele sale de bonusare și loialitate, inclusiv poate forma fonduri precum plăți de câștiguri de tipul JACKPOT. Regulile de acordare a câștigurilor suplimentare în bani, precum și a premiilor de altă natură, modalitățile de constituire și distribuire a fondurilor de tip JACKPOT sunt stabilite unilateral de către WINTOO și sunt anunțate pe site-ul win2.ro.

(6) WINTOO poate oferi „pariuri gratuite” ca recompensă pentru anumite activități de jocuri de noroc sau în conformitate cu politicile sale de loialitate.

1. Pariurile gratuite sunt valabile pentru o anumită perioadă de timp.

2. În ceea ce privește plata pariurilor gratuite, acestora li se aplică condițiile pentru fiecare promoție sau ofertă individuală, anunțată pe site;

3. WINTOO poate stabili cerințe suplimentare pentru utilizarea pariurilor gratuite.

Articolul 48. Cote

(1) WINTOO oferă doar pariuri cu cote fixe. Plățile pentru toate pariurile vor fi efectuate la cotele oferite în momentul acceptării pariului. WINTOO își rezervă dreptul de a schimba cotele în orice moment.

(2) Prin parierea sau confirmarea unui pariu, fiecare participant declară că este de acord cu acești Termeni și Condiții, cu regulile individuale și specifice pentru anumite tipuri de jocuri/sporturi, precum și cu toate celelalte reguli ale WINTOO, relevante pentru activitatea de pariare.

Articolul 49. Nereguli

Orice suspiciune de nereguli în cadrul jocului sau al evenimentului sportiv poate duce la reținerea plăților de către WINTOO până la efectuarea unei investigații complete. Toate pariurile plasate pe astfel de evenimente pot fi declarate nule, iar mizele rambursate.

Articolul 50. Erori și omisiuni specifice pariurilor sportive

(1) În cazul în care pe site este introdus un coeficient inexact din cauza unei erori tehnice, WINTOO are dreptul, pentru toate pariurile acceptate la acest coeficient, de a stabili dacă sunt plasate cu un coeficient de „1.00” sau să plătească câștiguri pentru aceste pariuri, după ce coeficientul introdus incorect este corectat de WINTOO.

((2) Pariuri întârziate - în cazul în care, din anumite motive, un pariu pe un eveniment este acceptat după ce evenimentul sportiv a început sau evenimentul a avut loc, pariurile vor fi stabilite după cum urmează:

- În cazul în care evenimentul și mizele sunt oferite în direct (pariuri live), pariurile vor fi valabile la cotele ajustate sau vor fi anulate (acordând cota 1); de ex. mizele plasate pe selecția “Numărul total de goluri marcate” sau “Următorul gol”, atunci când urmează să se execute un penalty sau acesta a fost acordat).

- Dacă evenimentul și pariu nu este oferit în direct (NON LIVE/PRE-MATCH), WINTOO va face tot posibilul pentru a lua cea mai corectă decizie cu privire la astfel de pariuri. Cu toate acestea, în toate cazurile, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula astfel de pariuri și de a retrage orice câștiguri din astfel de pariuri primite, acordând cota 1.

Articolul 51. Situații excepționale

(1) Fiecare pariu poate fi declarat lipsit de valabilitate și decontat la cota de 1.00, dacă îndeplinește condițiile specificate în regulile specifice pariurilor sportive, publicate pe site-ul win2.ro.

(2) WINTOO își rezervă dreptul de a declara un pariu lipsit de valabilitate în cazul în care există dubii că:

- Pariurile sunt anunțate, plasate și / sau acceptate în baza unei erori;
- Pariul se face după începerea evenimentului;
- Au avut loc pariuri comune;
- Au fost efectuate pariuri în sistem arbitraj;
- S-a influențat pariu (pariuri suspecte); și / sau
- Rezultatul este influențat direct sau indirect de o activitate infracțională.
- Pariul este închis din cauza unei erori, iar suma plătită la efectuarea pariului este creditată incorect.

(3) Câștigurile participanților se stabilesc pe baza rezultatelor oficiale anunțate de WINTOO și în conformitate cu regulile specifice competițiilor respective.

(4) Pariurile pe evenimente în care participantul este direct implicat sau are acces la informații privilegiate despre rezultatul evenimentelor nu sunt permise. Dacă există o suspiciune de încălcare a acestei reguli, WINTOO își rezervă dreptul de a declara pariu lipsit de valabilitate și de a refuza să plătească orice câștiguri. În plus, WINTOO își rezervă dreptul de a lua măsuri suplimentare pentru a-și proteja interesele și a respecta legislația aplicabilă.

(5) WINTOO își rezervă, de asemenea, dreptul de a anula pariurile chiar și ulterior, în cazul în care jucătorul a câștigat ca urmare a unei erori, inclusiv o eroare în transmiterea informațiilor. În acest caz, pariu este returnat în contul participantului. WINTOO își rezervă dreptul de a trage la răspundere participantul pentru orice daune cauzate de acesta atunci când profită în mod deliberat de o eroare tehnică sau administrativă în efectuarea / primirea plăților.

IX. CAMPANII DE PROMOVARE

Articolul 52. (1) Pe baza deciziilor interne, win2.ro poate desfășura, ocazional, campanii și/sau acțiuni de promovare a jocurilor de noroc și a serviciilor disponibile pe site. Conform dispozițiilor legale, acțiunile de promovare a bunurilor sau serviciilor comercializate, organizate în afara paginilor proprii, constând în atribuirea de câștiguri bănești ori alte premii utilizând modalități specifice jocurilor de noroc se vor supune avizării Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.

(2) Pe durata campaniilor sau acțiunilor de promovare, desfășurate pe paginile WINTOO, participanții pot primi beneficii sub diverse forme, inclusiv, dar fără a se limita la:

- a) Surse bonus pentru joc (fonduri bonus);
- b) Jocuri gratuite (FREESPINS);
- c) Pariuri gratuite (FREEBET);
- d) CASHBACK;
- e) Puncte VIP;
- f) alte tipuri de beneficii care nu contravin principiilor stabilite de legislația aplicabilă și de acești Termeni și Condiții.

(3) Sursele bonus pentru joc

1. Sursele bonus pentru joc (sau fondurile bonus) sunt acordate în conformitate cu regulile specifice făcute publice de organizator pe site. Sursele bonus pentru joc reprezintă un bonus (o sumă bonus) care permite participantului să facă pariuri cu fonduri bonus în jocurile de noroc de tipul Casino, Casino live sau Sport disponibile pe site.

2. Sursele Bonus vor fi acordate de WINTOO pentru îndeplinirea unor condiții specifice, cum ar fi, dar fără a se limita la, efectuarea de depuneri, condiții de activitate, ocazii speciale, finalizarea procedurii de cunoaștere a clientului (KYC) sau a combinațiilor între aceste condiții.

3. Restricțiile și limitele secțiunilor (jocurile în cadrul cărora nu pot fi utilizate sursele bonus pentru joc, sau care nu se iau în calcul la îndeplinirea condițiilor de rulaj ale bonusului, sau limitele sumelor care vor fi luate în calcul la îndeplinire condițiilor de rulaj pentru bonusuri) sunt specificate în regulile generale aplicate campaniilor promoționale și bonusurilor win2.ro și/sau în regulile specifice bonusului respectiv.

4. Pentru ca acest Bonus să poată fi transferat în Soldul contului de joc (convertit în bani reali), este necesară îndeplinirea condițiilor specifice de rulaj, generate de jocul cu fonduri reale sau fonduri bonus, într-o perioadă determinată de timp.

5. Fondurile bonus nu pot fi retrase, nu pot fi convertite în fonduri reale în alte condiții decât cele specificate în regulile și condițiile bonusului respectiv și vor fi disponibile în Soldul bonus pentru perioada stabilită în regulile specifice bonusului respectiv.

(4) Rotirile gratuite (FREESPINS)

1. Rotirile gratuite (Freespins) sunt acordate în conformitate cu regulile specifice făcute publice de organizator pe site. Participantul poate folosi rotirile gratuite (Freespins) pentru a participa la jocurile de tip Cazino cu miză fixă, fără a fi nevoie să folosească fondurile reale. Rotirile gratuite pot fi disponibile numai pentru anumite jocuri de tip cazino la distanță sau pentru un grup de jocuri de tip cazino. Restricțiile și limitele rotirilor gratuite (jocurile în cadrul cărora nu pot fi utilizate) sunt specificate în regulile specifice acestora. Pentru ca rotirile gratuite să fie utilizate, participantul trebuie să le folosească integral. În situația generării unor câștiguri, acestea urmează a fi reflectate, după caz, în Soldul Bonus, fiind supuse unor condiții de rulaj sau în Soldul contului de joc (fonduri reale), în conformitate cu regulile specifice rotirilor gratuite acordate.

2. Rotirile gratuite (FREESPINS) sunt acordate în mod automat de anumite jocuri puse la dispoziție pe win2.ro, ce au inclusa această funcționalitate. WINTOO poate acorda suplimentar

rotiri gratuite jucătorilor ce îndeplinesc anumite condiții, precum efectuarea de depuneri, îndeplinirea unui anumit rulaj, ocazii speciale, precum și altele asemenea.

3. Rotirile gratuite nu garantează câștiguri participantului, iar atunci când sunt jucate, dacă nu se generează câștig, promoția este considerată încheiată, respectiv, Bonusul - acordat și utilizat.

4. Mărimea mizei pentru rotirile gratuite și numărul de rotiri acordate sunt stabilite în regulile specifice.

(5) Miză gratuită (FREEBET)

1. Miza gratuită (FREEBET-ul) este un bonus acordat în conformitate cu regulile specifice făcute publice de organizator pe site, aceasta poate fi folosită de participant pentru unul sau mai multe pariuri în secțiunea sport a site-ului în condițiile descrise în regulile specifice. Atunci când pariul Participantului este stabilit ca fiind câștigător, jucătorul primește doar câștigul net în cont (fără a include valoarea pariului).

2. Mizele gratuite (FREEBET) sunt acordate jucătorilor ce îndeplinesc anumite condiții, precum îndeplinirea unui anumit rulaj, ocazii speciale, plasarea de mize pe anumite evenimente sportive de importanță sau evenimente non-sportive.

Exemplu:

Dacă jucătorul plasează un pariu prin FREEBET de 30 LEI la o cotă de 1.80, iar acesta este câștigător, în Soldul contului de joc (balanța reală) va fi transferată suma de 24 LEI, având la bază următoarea formulă de calcul: [Valoarea FREEBET x COTA] – Valoarea pariului FREEBET = Suma transferată în Soldul contului de joc (30 LEI x 1,80 = 54 LEI, din care se scade valoarea FREEBET-ului: 30 LEI. Astfel, câștigul din FREEBET va fi de 24 LEI).

(6) CASHBACK

1. CASHBACK-ul este un beneficiu acordat jucătorului în conformitate cu regulile specifice făcute publice de organizator pe site. În cazul unui Cashback jucătorul primește înapoi un anumit procent din pierderile sau câștigurile sale, înregistrate într-o anumită perioadă de timp stabilită de Organizator, sub forma unor Surse bonus pentru joc.

2. CASHBACK-ul este disponibil doar pentru anumiți jucători și doar în situații specifice, în funcție de îndeplinirea unui anumit rulaj sau plasarea anumitor mize, ocazii speciale ori combinații ale acestora.

3. Suma câștigurilor sau pierderilor este determinată după următoarea formulă: Toate pariurile din balanța reală minus toate câștigurile transferate în balanța reală.

4. Valoarea maximă a bonusului CASHBACK va fi limitată la o anumită sumă stabilită prin regulile specifice.

Exemplu: 20% CASHBACK la pierderi și 10% CASHBACK la câștiguri din ultimele 24 de ore.

(7) Punctele VIP

1. În conformitate cu propriile strategii și programe de promovare, Organizatorul poate desfășura campanii de acordare a unor puncte (întitulate generic „Puncte VIP”) care permit participarea la campanii, jocuri și/sau acțiuni promoționale cu premii sau beneficii suplimentare.

2. Campaniile sau acțiunile promoționale cu Puncte VIP se vor desfășura exclusiv pe site-ul win2.ro. Organizatorul stabilește tipurile de premii acordate în cadrul campaniei cu Puncte VIP, modalitatea de acordare a acestora, publicând pe site-ul său regulile generale aplicabile campaniilor cu puncte VIP, inclusiv reguli și condiții specifice fiecărei campanii, joc sau etape din campanie luată separat.

3. Organizatorul poate oferi puncte VIP unui participant la jocurile de noroc în următoarele situații:

a) pentru miza care are un statut determinat (rezultatul jocului de noroc fiind stabilit ca pierdut sau câștigat), făcută/depusă din fonduri reale și care nu a fost anulată.

b) în calitate de premii în turnee desfășurate în cadrul jocurilor de noroc ale Organizatorului;

c) în calitate de premii pentru îndeplinirea misiunilor/ofertelor înaintate de Organizator cu ocazia unor campanii adiționale;

d) în alte condiții stabilite de către Organizator în regulile specifice campaniei respective.

4. Pentru situațiile de oferire a Punctelor VIP drept recompensă pentru un anumit rulaj efectuat pe site, Organizatorul va publica pe site-ul său informația privind raportul dintre rulajul efectuat și numărul punctelor VIP care vor fi acordate, inclusiv informația privind numărul maxim de puncte VIP care pot fi acordate într-o singură zi calendaristică, pentru un singur cont de joc, precum și perioada maximă de utilizare a acestora (valabilitate).

5. Cu punctele VIP primite, jucătorul poate participa la campaniile și jocurile promoționale stabilite de către WINTOO.

6. De asemenea, Organizatorul poate oferi deținătorilor punctelor VIP posibilitatea de schimb a acestora pe surse bonus pentru joc, rotiri gratuite sau mize gratuite. Ofertele privind schimbul punctelor VIP în surse pentru joc, rotiri sau mize gratuite vor fi stabilite de către organizator și înaintate participanților.

(8) Înscrierea la o campanie. Acordarea bonusului

1. Pentru a se înscrie la o campanie sau pentru a se califica pentru un anumit bonus, set de bonusuri, unui participant i se poate cere să întrunească anumite condiții. În cazul întrunirii complete, corecte și la timp a condițiilor, participantul poate primi beneficiul corespunzător sau poate fi înscris la campania/acțiunea promoțională respectivă.

2. Înscrierea la o campanie care presupune acordarea unui bonus, se va face, pentru fiecare bonus luat separat, din secțiunea „Bonusuri” a site-ului win2.ro. În cazul întrunirii complete, corecte și la timp a condițiilor, participantul poate primi bonusul corespunzător. Odată acordat, valoarea Bonusului va fi reflectată în Soldul Bonus.

3. În anumite cazuri, jucătorului i se poate cere să efectueze anumite acțiuni pentru accesarea beneficiului (premiului, cadoului, bonusului). Aceste acțiuni pot presupune, dar fără a se limita la, acționarea roților cu premii, îndeplinirea unor misiuni zilnice, introducerea unor coduri promoționale, sau alte acțiuni care pot fi efectuate pe site, lucru care, odată realizat, presupune faptul acceptării regulilor campaniei sau a jocului respectiv.

4. Posibilitatea de a participa la anumite campanii promoționale sau de a beneficia de anumite bonusuri poate fi acordată jucătorului și fără cerințe suplimentare din partea acestuia.

Exemplu: După activarea cu succes a unui cont de joc, sau parcurgere a etapei de KYC participantului i se poate oferi un bonus de activare sau dreptul de a participa la o anumită campanie.

(9) WINTOO publică pe site-ul său regulile specifice aplicate pentru fiecare ofertă activă sau potențială disponibilă. Organizatorul poate înainta jucătorului, dar fără a se limita la, următoarele tipuri de oferte: *Bonusul la depunere; Bonus pentru rulaj efectuat în Secțiunea X (casino, casino live, sport); Bonus pentru înregistrarea mizelor câștigătoare în Secțiunea X (Casino, Casino live, Sport); Pierdere sau câștig în perioada X la secțiunea Y (Casino, Live Casino, Sport); Concursuri cu premii și turnee precum și alte tipuri de oferte în conformitate cu Legea aplicabilă și Regulile generale aplicate campaniilor promoționale și bonusurilor win2.ro.*

(10) Utilizarea premiului și a oricărui alt beneficiu, oferit de WINTOO în cadrul unei campanii promoționale se va efectua în conformitate cu acești Termeni și Condiții, inclusiv conform Regulilor generale aplicate campaniilor promoționale și bonusurilor win2.ro și regulilor specifice stabilite pentru premiul/beneficiul respectiv. În cazul unui bonus, WINTOO poate limita utilizarea acestuia numai pentru anumite jocuri, stabili condiții specifice de rulaj în cazul unor jocuri sau set de jocuri, poate limita mărimea mizelor care pot fi efectuate din surse bonus și a câștigurilor care pot fi obținute din bonusuri (transferate în Soldul contului de joc- fonduri reale) după îndeplinirea condițiilor de rulaj. Limitele exacte vor fi descrise în Regulile generale aplicate campaniilor promoționale și bonusurilor win2.ro sau în Regulile specifice bonusului respectiv.

(11) Condițiile generale de utilizare a bonusurilor

1. Dacă participantului i-a fost acordat un beneficiu sub forma surselor bonus pentru joc, acesta va efectua mize mai întâi cu sursele din Soldul contului de joc (fonduri reale) și numai după ce acestea vor fi epuizate, va fi oferită posibilitate utilizării Bonusului.

2. În cazul Jocurilor gratuite (Freespins), atunci când participantul accesează jocurile de tip casino sau grupul de jocuri de tip casino corespunzătoare, acesta va utiliza întâi de toate Jocurile gratuite disponibile.

3. Dacă există disponibilă o miză gratuită de tipul (Freebet), participantul poate selecta personal evenimentul de pariat cu utilizarea FREEBET-ului. Opțiunea (FREEBET-ul) va fi disponibilă numai atunci când vor fi îndeplinite cerințele privind tipul de eveniment și cotele de pariat pentru care a fost acordată aceasta.

4. Câștigurile din bonus vor fi transferate în Soldul contului de joc odată ce cerința de rulaj stabilită prin regulile și condițiile specifice va fi îndeplinită. Dacă este solicitată o retragere de fonduri din Soldul contului de joc înainte de îndeplinirea cerinței de rulaj, după confirmarea retragerii de către participant, bonusul va fi revocat. Soldul bonus disponibil până la acel moment va fi anulat, la fel ca și eventuale câștiguri din mizele deja plasate din sursele bonus pentru joc.

5. Dacă va fi solicitată o retragere înainte ca un bonus să fie activat, bonusul va fi revocat după confirmarea retragerii de către participant.

6. Toate bonusurile trebuie să fie mizate/pariate (utilizate) în totalitate (integral), iar cerințele de pariere trebuie îndeplinite în termenul stabilit de WINTOO în regulile și condițiile specifice bonusului. Dacă condițiile nu sunt îndeplinite în perioada specificată, toate câștigurile bonus, inclusiv soldul bonus disponibil, va fi anulat și pierdut de către participant.

7. Participantul nu poate iniția o cerere de retragere în privința Bonusurilor, cu excepția cazului în care regulile și condițiile specifice bonusului nu stabilesc contrariul.

8. În cazurile în care soldul bonus disponibil scade sub limita minimă de pariere stabilită de Organizator și, în același timp, nu există pariuri care așteaptă să fie stabilite ca fiind câștigătoare sau pierdute, soldul bonus rămas va fi revocat.

(12) Abuzul de campanii și bonusuri

1. Acțiunile promoționale și bonusurile sunt inițiate de către Organizator în scop de divertisment și pentru a spori plăcerea jocului.

2. Toate acțiunile promoționale și bonusurile vor fi supuse revizuirii de către WINTOO în vederea prevenirii utilizării greșite a acestora sau în vederea diminuării riscurilor de abuz în bonus, sau alte acțiuni ilegale, inclusiv, dar fără a se limita la profitarea de funcțiile din software care permit generarea de câștiguri sau participarea la jocuri de noroc fără risc de pierdere pentru participant.

3. Determinarea acțiunilor referitoare la abuzul de campanii promoționale și bonusuri au la bază, dar nu se limitează la, următoarele:

a) Suspiciunea privind utilizarea a două sau mai multe conturi de către aceeași persoană;

b) Tentativa de îndeplinirea sau îndeplinirea condițiilor pentru bonus la jocurile interzise, inclusiv la diferite secțiuni ale site-ului, sau atunci când se profită de erori care permit acumularea mai rapidă a rulajului;

c) Combinarea pariurilor cu alte persoane, prin care se face acoperire de selecții, tipuri de jocuri sau evenimente etc.;

d) Utilizarea mai multor conturi de joc care, prin joc comun, se ajută reciproc la îndeplinirea condițiilor promoției/inclusiv utilizarea accesului proxy;

e) Utilizarea VPN sau a altor metode de mascare a adresei IP a participantului;

f) Folosirea unor modele de joc neregulate. Organizatorul consideră că pariurile cu marjă scăzută, chiar și pariurile fără risc sau protejate sunt jocuri neregulate atunci când sunt folosite pentru a îndeplini condițiile de rulaj a unui bonus;

g) Orice alte acțiuni ilegale sau lipsite de scrupule inclusiv, dar fără a se limita la prevederile art.2 (Acțiuni ilegale) și art.43 din acești Termeni și Condiții.

4. Organizatorul poate întreprinde următoarele acțiuni în privința jucătorului sau jucătorilor, în privința cărora are suspiciuni rezonabile de abuz de campanii sau bonusuri:

a) Anularea unei anumite oferte sau unui anumit bonus, inclusiv anularea unui Sold bonus (în întregime sau parțial), pentru un jucător sau grup de jucători, în timpul sau după expirarea acțiunii promoționale sau a bonusului, precum și a oricăror câștiguri asociate acestora.

b) Blocarea accesului la campanii, oferte și bonusuri;

c) Aplicarea unor limite de pariere, sau rulaj pe site, precum și limite separate pe tipuri de jocuri de noroc, sau servicii disponibile pe site;

d) Întreprinderea tuturor acțiunilor menționate la lit.a)-c).

Articolul 53. Oferte

(1) Toate ofertele înaintate participanților sunt limitate la o singură persoană, adresa IP, e-mail, număr de telefon, număr de cont de plată (de exemplu, card de debit sau de credit), dispozitivul mobil (telefon mobil sau tabletă), aplicație de descărcare și/sau computer, fapt care poate limita anumite oferte în cazul accesului la site de pe o unitate publică (de exemplu, un computer dintr-o bibliotecă sau de la un loc de muncă).

(2) Toate ofertele WINTOO (win2.ro) sunt destinate celor care joacă de plăcere, iar organizatorul poate, în baza politicilor sale de loialitate, să limiteze dreptul jucătorilor de a participa la promoție, integral sau parțial.

(3) WINTOO (win2.ro) își rezervă dreptul de a retrage orice ofertă sau toate ofertele către orice participant sau grup de participanți în orice moment. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile sau de a înceta oferta sau promoția în orice moment. În acest caz, mizele sunt supuse condițiilor valabile la momentul executării lor.

(4) WINTOO (win2.ro) va distribui participanților premii suplimentare în bani și / sau premii, bonusuri, va determina programele bonus, programele de loialitate, etc. și va forma și plăti fonduri precum „JACKPOT”. Regulile privind premiile și premiile suplimentare în bani, bonusurile, programele de bonusuri, programele de loialitate etc., precum și modalitățile de formare și distribuire a unor fonduri precum „JACKPOT” sunt anunțate pe site-ul WINTOO (win2.ro).

X. PLATA CÂȘTIGURILOR ȘI RETRAGEREA SUMELOR DIN CONTUL DE JOC

Articolul 54. Plata câștigurilor

Câștigurile se consideră plătite în sensul prezentei secțiunii, prin creditarea Soldului contului de joc al participantului cu suma respectivă.

Articolul 55. Câștigurile nu sunt plătite înainte ca starea mizei să fie stabilită de sistem ca fiind „câștigătoare”, după finalizarea tuturor jocurilor / evenimentelor / extragerilor la care participă aceeași miză, cu excepția cazurilor de plată parțială prevăzută expres de regulile jocului respectiv.

Articolul 56. (1) Miza cu care persoana participă la extragerea / jocul / evenimentul respectiv are o stare „nedefinită” până la finalul extragerii / jocului / evenimentului pentru care s-a făcut miza respectivă.

(2) Starea mizei este „determinată” de sistem ca fiind „necâștigătoare” sau „câștigătoare”, după finalizarea tuturor extragerilor / jocurilor / evenimentelor la care participă miza respectivă, cu excepția cazurilor în care miza acoperă fiecare eveniment / joc / extragere dintr-un set de extrageri / jocuri / evenimente.

(3) În cazul în care miza este stabilită ca fiind câștigătoare, valoarea câștigului va fi transferată imediat în Soldul contului de joc al participantului, indiferent de valoarea acestei sume.

Articolul 57. (1) Plata parțială a câștigurilor este admisă după finalizarea jocurilor / evenimentelor individuale ca parte a mai multor jocuri / evenimente pentru care a fost acceptată o astfel de miză, plata făcându-se în contul de joc.

(2) Plata parțială a câștigurilor este dreptul participantului care a făcut o miză pentru două sau mai multe extrageri / jocuri / evenimente de a-și primi câștigurile dintr-un joc / eveniment separat înainte de toate jocurile / evenimentele pentru care participantul a făcut miza.

(3) În cazurile prevăzute la alin. (1) și (2), când miza se face pentru două sau mai multe jocuri / evenimente, câștigurile din fiecare extragere se plătesc în contul participantului la momentul stabilirii câștigului din fiecare joc / eveniment.

(4) Prevederile de mai sus nu se aplică în cazurile în care participantul dorește să retragă din soldul contului de joc o parte din sumele încasate din unul sau mai multe câștiguri.

Articolul 58 Retragerea sumelor din contul de joc

(1) Plata sumelor se face, potrivit legii aplicabile, în una dintre modalitățile prevăzute de către Organizator, în termen de maximum 3 zile lucrătoare, din momentul solicitării venite din partea participantului.

Orice întârziere apărută de la acest termen poate fi influențată numai de către prestatorii de servicii de plată sau băncile destinatarilor și nu de către Organizator.

(2) Organizatorul stabilește suma minimă per retragere, în funcție de metoda aleasă și o comunică participanților, împreună cu toate taxele aferente retragerii.

(3) Organizatorul poate prevedea condiții sau restricții specifice pentru retragerea sumelor câștigate din mizele efectuate în cadrul jocurilor cu Bonusuri, precum și condiții specifice pentru unele dintre metodele de retragere selectate.

(4) Organizatorul, în conformitate cu legislația aplicabilă, reține de la participant, la momentul plății, sume sub formă impozite, taxe și/sau comisioane aferente câștigurilor rezultate din participarea la jocurile de noroc. WINTOO nu oferă consultanță participanților la jocurile de noroc organizate cu privire la impozite și taxe, informațiile disponibile în contul de joc sau pe win2.ro vor fi cu titlu informativ.

(5) În anumite cazuri, din motive precum, dar fără a se limita la, descurajarea activității frauduloase, furtul de identitate, tranzacții suspecte cu implicații de spălare a banilor, protejarea intereselor WINTOO și ale terților, Organizatorul poate suspenda sau restricționa retragerile din contul de joc pentru unul sau mai mulți participanți.

Articolul 59. Înainte de prima retragere din contul de joc sau în orice alt moment în care consideră necesar, Organizatorul poate solicita documente care să ateste identitatea participantului și să stabilească cerințele speciale ale Legislației aplicabile (de exemplu: Legea nr 129/11.07.2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului sau Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc).

Articolul 60. (1) Participantul poate retrage sumele disponibile în Soldul contului de joc doar într-un cont de plăți deschis pe numele său la un furnizor de plăți acceptat de către Organizator. Din Soldul contului de joc pot fi retrase doar sumele care au fost depuse în Sold și nu sunt utilizate în acel moment drept miză pentru jocuri, precum și sumele rezultate din câștigurile transferate în Soldul contului de joc. Retragerea sumelor din Soldul contului de joc se face în limita sumelor minime stabilite de către Organizator.

(2) Participantul nu poate iniția o retragere în cazul în care banii depuși nu au fost pariați sau mizați, în totalitate, cel puțin o dată (rulaj x1) în oricare dintre jocurile disponibile pe win2.ro, excepție constituind cazurile de renunțare la joc cu utilizarea opțiunii de AUTOEXCLUDERE, conform prevederilor art.100 alin. (4), precum și pentru cazurile prevăzute la art. 29 alin.(3) din prezentele Condiții generale.

(3) Pentru situațiile descrise la alin.(2) WINTOO va solicita jucătorului mai multe informații cu privire la tranzacția inițiată și își va revizui deciziile pe baza informațiilor furnizate de acesta. Jucătorul nu va putea retrage fonduri din Cont până când datele de identitate nu vor fi transmise și validate complet în conformitate cu procedurile și politicile interne inclusiv, dar fără a se limita, la cele referitoare la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

(4) Pentru oricare din situațiile prevăzute de acești Termeni și Condiții Generale, în care jucătorul solicită o retragere fără ca banii depuși să nu fi fost pariați sau mizați, în totalitate, cel puțin o dată (rulaj x1) WINTOO își rezervă dreptul de a deduce din Soldul contului de joc costurile sale aferente depunerii efectuate și nerulate de către jucător, precum și cele referitoare la taxa de retragere, calculată și reținută de operator și virată la bugetul de stat al României.

În situațiile în care jucătorul solicită o retragere fără să fi rulat suma depusă în contul de joc cel puțin odată (rulaj x1), invocând aplicarea prevederilor politicilor referitoare la JOC RESPONSABIL, sau orice alte argumente similare, WINTOO își rezervă dreptul să accepte retragerea sumei din contul de joc, cu reținerea corespunzătoare a impozitului stabilit de Legea aplicabilă, pentru fiecare transfer din contul de pe platforma de joc în contul bancar sau similar al jucătorului. Totodată, WINTOO va putea deduce din Soldul contului de joc costurile sale aferente depunerii efectuate și nerulate de către jucător, pentru partea nerulată din depunere, cum ar fi comisioanele achitate procesatorului de plăți.

Articolul 61. (1) Sumele deja depuse de către participant în calitate de mize pentru participare la jocuri, indiferent de tipul de joc și de numărul de evenimente / jocuri / extrageri (după caz) pe care s-a mizat, nu pot fi retrase din Soldul contului de joc până la determinarea rezultatelor jocului.

(2) La finalizarea evenimentelor / jocurilor / extragerilor în care este implicată miza prevăzută la alin.(1) și doar în situațiile când aceasta este determinată de sistem ca fiind „câștigătoare”, participantul își poate retrage câștigurile respective în modul prevăzut de prezentele Condiții generale.

Articolul 62. Participantul poate face retrageri numai dacă sumele respective sunt disponibile în soldul contului său de joc la momentul efectuării cererii de retragere a acestora, în conformitate cu cerința unui sold minim stabilit prealabil de Organizator.

Articolul 63. (1) Pentru a dispune retragerea unei sume din Soldul contului de joc, participantul trebuie să își acceseze contul prin introducerea unui nume de utilizator și a unei parole.

(2) După conectarea cu succes în cont, participantul selectează/indică suma pe care dorește să o retragă, în funcție de soldul din contul său, selectează opțiunea „cerere de retragere” și modalitatea de plată.

(3) Organizatorul are dreptul de a solicita confirmarea identității participantului și a afilierii contului sau cardului bancar, precum și verificarea prin solicitarea documentelor corespunzătoare în acest sens. Acestea (lista nu este completă) pot fi exemplarul în original și/sau copia scanată a documentului de identitate, cardului bancar (cu anumite numere ascunse), extrasului de cont, confirmărilor, documentelor care dovedesc plata taxelor pentru adresa specificată și / sau a altor documente, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile și ale politicilor interne de risc.

(4) Verificarea Jucătorului (KYC) trebuie finalizată în termen de 30 de zile de la înregistrare. În vederea autorizării retragerilor, Organizatorul poate solicita acte suplimentare; perioada de verificare suplimentară nu va depăși termenul general de plată stabilit prin prezentele Condiții generale.

(5) În cazul în care Participantul nu pune la dispoziție documentele necesare verificării de mai sus sau aceasta nu se finalizează cu succes, Organizatorul nu va permite retragerea.

Articolul 64. Suma dispusă pentru retragere este blocată automat de sistem și nu poate fi folosită ca miză pentru a participa la un joc.

Articolul 65. (1) Înainte de efectuarea unei retrageri de fonduri din contul de joc respectiv, titularul de cont este obligat să confirme modalitatea de plată aleasă. Acest pas este necesar pentru a preveni fraudă și pentru a se asigura că fondurile vor fi transferate în contul personal al participantului.

(2) La depunerea sumei dispuse pentru retragere prin card de debit sau de credit, suma se introduce automat pe același card, dacă participantul nu indică un alt card, și se consideră primită prin creditarea contului de card.

(3) Regulile prevăzute la alin. (1) nu pot fi aplicate în cazul în care legea sau regulile aprobate de organele competente și / sau Organizator prevăd efectuarea plății printr-o anumită modalitate.

Articolul 66. Odată ce cererea de retragere (transfer de ieșire) a fost finalizată cu succes, un mesaj este trimis automat în contul participantului, care conține numărul de referință al tranzacției.

Articolul 67. (1) Transferurile de ieșire solicitate se redirecționează către modalitatea de plată aleasă de către participant.

(2) Plata participantului se efectuează prin transfer, prin una dintre următoarele metode:
i. prin card de credit sau de debit (Master Card, Visa), emis pe numele participantului;
ii. sau prin intermediul altor prestatori de servicii de plată conform informațiilor publicate de către Organizator.

(3) Cu excepția cazului în care WINTOO nu a specificat altfel pe website, toate tranzacțiile de retragere, inclusiv mizele plasate se efectuează în Lei (RON). Toate soldurile asociate contului de joc, de asemenea, vor fi afișate în Lei (RON).

(4) Dacă o tranzacție inițiată de jucător, având ca destinație un cont de plată care utilizează o altă monedă decât cea din contul de joc, aceasta va fi convertită în Lei (RON), conform politicilor de schimb valutar ale emitentului instrumentului de plăți utilizat de jucător, comisioanele aferente schimbului valutar fiind achitate de către acesta (jucător).

(5) Organizatorul nu este responsabil pentru problemele privind modalitatea de plată aleasă de către participant în cazul în care acestea se datorează unor motive pentru care banca /instituția de plată respectivă este responsabilă sau pentru relațiile dintre participant și terțul respectiv.

Articolul 68. Organizatorul poate suspenda utilizarea uneia sau mai multor metode de plată stabilite la articolul 67 alineatul (2), precum și introduce noi metode de plată, în conformitate cu Legislația aplicabilă.

Articolul 69. (1) În cazul în care se solicită o retragere pentru sume mai mici decât sumele minime specificate la alin. (2), fondurile se restituie în Soldul contului de joc al participantului.

(2) Organizatorul stabilește sumele minime de retragere prin metodele corespunzătoare și le anunță pe Site. Organizatorul le poate schimba valoarea și condițiile în orice moment.

Articolul 70. Pentru a autoriza cu succes o cerere de retragere, participantului i se poate solicita să confirme toate depunerile sale anterioare în contul său de joc.

Articolul 71. Organizatorul stabilește o limită a numărului de retrageri pentru o zi sau o altă perioadă de timp, publicând informațiile pe Site. Organizatorul poate modifica această limită în orice moment, informând jucătorul prin publicarea informațiilor pe site-ul său web.

Articolul 72. Organizatorul are dreptul de a întârzia procesul sau de a rezilia o cerere de plată până la efectuarea verificării privind confirmarea existenței depunerilor anterioare efectuate de către participant.

Articolul 73. Participantul își poate retrage câștigurile bonus numai după ce toate regulile legate de bonusuri și promoții sunt respectate și se reflectă în Soldul contului de joc.

Articolul 74. (1) Organizatorul nu percepe comisioane sau taxe pentru procesarea transferurilor de ieșire, cu excepția taxelor/impozitelor reținute și virate în bugetul de stat.

Articolul 75. În cazul în care participantul a folosit un card de debit sau de credit pentru depunere și a ales aceeași metodă de retragere a sumelor din contul său de joc, dar banca emitentă a cardului nu acceptă tranzacția, atunci suma solicitată pentru retragere va fi restituită în Soldul contului de joc.

Articolul 76. (1) Metoda de retragere trebuie, pe cât este de posibil, să fie reciprocă cu metoda de depunere în contul de joc.

(2) La depunerea cu instrumente de plată diferite, respectiv a unei cereri de retragere în moduri diferite, verificarea trebuie efectuată pentru fiecare metodă, în condițiile legii.

(3) În cazul în care există o discrepanță între datele de la înregistrare și cele pentru verificare, fondurile din cont pot fi blocate până la clarificarea cazului și contactarea Jucătorului pentru informații/documente suplimentare.

(4) În caz de incertitudine, Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare înainte de procesarea retragerii.

Articolul 77. (1) În funcție de metoda utilizată pentru depunerea într-un cont de joc, Participantului i se va solicita să furnizeze anumite documente de identificare pentru a verifica și procesa cu succes cererea de retragere a fondurilor - acestea sunt, de obicei, copii scanate sau fotografii ale documentelor.

(2) Organizatorul are dreptul de a solicita documente (în original sau copie autenticată), necesare pentru dovedirea veridicității informațiilor furnizate.

(3) Indiferent de modalitatea de alimentare utilizată, Participantul trebuie să prezinte o copie a actului de identitate solicitat de către Organizator.

(4) În funcție de metoda de furnizare, poate fi necesară prezentarea unui alt document:

1. În cazul în care contul este alimentat cu un card bancar (de debit sau de credit), la solicitarea Organizatorului, participantul va prezenta acestuia o fotografie a cardului, care să indice în mod clar numărul acestuia (cu anumite cifre ale numărului cardului și ale numărului de securitate de pe verso ascunse), emitentul, titularul (dacă este cazul) și data expirării, pentru a compara dacă numele titularului - corespunde cu informațiile furnizate în cursul procesului de înregistrare a contului de joc.

2. Dacă plata se efectuează prin intermediul unui operator de plată, verificarea se efectuează în momentul retragerii prin contrapunerea informațiilor din actele de identitate furnizate cu informațiile furnizate de sistemele operatorului de plăți.

3. În cazul în care plata se efectuează prin intermediul prestatorilor de servicii de plată autorizați, nu este necesar un document suplimentar, atât timp cât numele persoanei care efectuează plata, de pe dovada plății, coincide cu cel al persoanei în numele căreia a fost creat contul de joc, fapt confirmat de fotografia cărții de identitate.

(5) Furnizarea copiilor documentelor se poate face prin intermediul contului, după conectarea cu un nume de utilizator și o parolă, iar la solicitarea Organizatorului - prin e-mail.

Articolul 78. Următoarele reguli se aplică atunci când se solicită o retragere prin card de debit / credit sau prin transfer bancar:

1. Participantul trebuie să verifice toate cardurile de credit / debit utilizate la depunere (documentele de verificare).

2. În cazul în care se solicită retragerea prin virament bancar și depunerea se face prin card, numele titularului de cont bancar trebuie să corespundă cu numele de pe cardul utilizat pentru depunere.

Articolul 79. (1) Pentru a autoriza anumite tranzacții, în conformitate cu politicile sale AML, Organizatorul poate solicita Participantului să întreprindă acțiuni suplimentare pentru a confirma identitatea și dreptul de a retrage sume din cont.

(2) În cazurile prevăzute la alin. (1), Organizatorul are dreptul de a solicita, iar Participantul are obligația de a furniza documente pentru verificare, inclusiv pentru afilierea cardului, precum și documentele prevăzute la art. 29 alin. (2) .

(3) Organizatorul nu este responsabil pentru plata efectuată prin card (debit sau credit) către un terț.

Articolul 80. (1) O cerere de retragere poate fi revocată de către Participant, în cazul în care cererea nu a fost încă autorizată de către Organizator.

(2) Dacă cererea de retragere este autorizată cu succes, fondurile nu pot fi transferate înapoi în cont.

(3) Perioada în care Participantul va primi fondurile solicitate depinde de modalitatea de plată aleasă și de contractul Participantului cu banca /instituția de plată în cauză, însă nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la solicitare, organizatorul va transfera suma solicitată către instituția de plată selectată.

Articolul 81. Pentru a anula o retragere, participantul trebuie:

1. să se conecteze la cont;

2. să selecteze „Istoricul retragerilor”, unde va apărea o listă a tuturor cererilor de retragere de fonduri făcute de către Participant și să o selecteze pe cea dorită de a fi anulată;

3. să activeze butonul „Anulare”. În cazul în care cererea de retragere nu a fost încă autorizată de către Organizator, va fi disponibilă opțiunea de a refuza retragerea. Prin activarea butonului „Anulare”, fondurile solicitate pentru retragere vor fi transferate imediat înapoi în Soldul contului de joc.

XI. REGULI PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL

Articolul 82. (1) Organizatorul întreprinde toate măsurile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal ale participantului, în conformitate cu cerințele Regulamentului 679/2016 (GDPR), Politica de confidențialitate a organizatorului fiind disponibilă pe site-ul win2.ro.

(2) Toate comunicările prin telefon, e-mail, chat sau alte mijloace electronice între titularul contului de joc și WINTOO sunt înregistrate în scopuri de securitate și instruire și/sau în scopul respectării reglementărilor contabile și financiare.

(3) Organizatorul nu este responsabil și nu datorează despăgubiri unei persoane ale cărei date cu caracter personal au fost utilizate de o altă persoană în relația cu win2.ro, indiferent dacă și-a dat sau nu consimțământul.

(4) Organizatorul nu este răspunzător în cazul în care participantul pune la dispoziția terților numele de utilizator și parola ori divulgă datele sale de identificare terților.

Articolul 83. Fiecare participant are dreptul de a accesa și corecta datele sale cu caracter personal în modul prevăzut în Politica de confidențialitate și în conformitate cu Regulamentul GDPR.

Articolul 84. (1) Orice persoană care constată că datele sale cu caracter personal au fost utilizate sau pot fi utilizate de către un terț în scopul înregistrării pe site poate notifica acest lucru Organizatorului.

(2) Persoana care presupune că datele sale cu caracter personal pot fi utilizate fără consimțământul său de către o altă persoană, poate solicita Organizatorului interzicerea înregistrării acestor date.

(3) În cazul datelor cu caracter personal deja utilizate de către un terț, persoana ale cărei date au fost utilizate în mod ilegal are dreptul să solicite Organizatorului interzicerea utilizării înregistrării prin prezentarea unor dovezi convingătoare de neconcordanță a datelor din formularul de înregistrare cu situația concretă, respectiv utilizarea identității sale de către un terț. În aceste cazuri, Organizatorul are dreptul de a stabili criteriile privind natura de convingere a probelor și relevanța acestora pentru caz.

(4) Acțiunile prevăzute la alin. (1) - (3) se efectuează personal sau prin împuternicit cu procură expresă.

XII. DREPTURI DE AUTOR. DREPTUL DE UTILIZARE EXCLUSIVĂ

Articolul 85. (1) Întregul conținut al Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la proiectare, programe informatice (software), baze de date, text, desene, grafică, informații, interfață, precum și drepturile asupra acestora, sunt proprietatea exclusivă a Organizatorului și intră sub incidența legislației referitoare la protejarea drepturilor de autor și conexe, fiind protejat de aceasta.

(2) Organizatorul are, de asemenea, drepturi asupra textelor și a altor informații publicate pe Site. Utilizarea acestor informații de către alte persoane este permisă numai în condițiile legii și cu acordul prealabil scris al titularilor de drepturi asupra acestora și după plata prestațiilor solicitate, excepție fiind cazurilor prevăzute expres de Legea aplicabilă.

Articolul 86. (1) Participantul se obligă să nu utilizeze (cu excepția cazurilor prevăzute în Termenii și Condițiile Generale), să nu reproducă, să nu modifice sau să nu efectueze alte acțiuni interzise de lege cu privire la fiecare parte sau întregul conținut al site-ului.

(2) Participantul poate utiliza resursele site-ului numai în cadrul legii și al Condițiilor Generale.

Articolul 87. Organizatorul deține dreptul exclusiv asupra textelor și a altor informații publicate pe Site. Utilizarea acestora de către alte persoane este permisă numai în condițiile legii și cu acordul prealabil scris al Organizatorului.

Articolul 88. (1) Participantul este de acord și acordă cu titlu gratuit Organizatorului dreptul la utilizarea exclusivă a informațiilor pe care le-a publicat pe site, inclusiv în cazurile în care acestea intră sub incidența protecției prin Legea privind drepturile de autor și drepturi conexe.

(2) Organizatorul dobândește toate puterile ce decurg din dreptul de folosință exclusivă acordat acestuia și le exercită în condițiile Legii aplicabile.

XIII. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Articolul 89. (1) Organizatorul are dreptul:

1. în orice moment să modifice, să completeze, să înceteze utilizarea jocurilor, serviciilor, elementelor acestora, conținutul site-ului în totalitate sau parțial, participarea la jocuri, în general sau în legătură cu un anumit participant sau grup de participanți. Acest drept poate fi exercitat fără notificare prealabilă;

2. să rezilieze, să restricționeze sau să interzică în alt mod, temporar sau permanent, accesul la site, servicii sau jocuri, respectiv la contul de joc (participant / utilizator) al unui participant care a încălcat sau încalcă Termenii și Condițiile Generale sau reglementările aplicabile, precum și cele stabilite, pentru oricare dintre jocurile de pe site, condiții și reguli obligatorii de joc, precum și alte condiții și reguli suplimentare și specifice publicate pe site;

3. să stabilească în mod liber condiții speciale pentru anumite jocuri /anumiți participanți, precum și pentru acordarea bonusurilor;

4. să organizeze jocuri și trageri la sorți pentru distribuirea premiilor monetare suplimentare și a premiilor în natură;

5. să nu permită retrageri din contul de joc în caz de suspiciune de spălare a banilor sau din motivele prevăzute de legislația privind măsurile de combatere a spălării banilor, precum și în caz de abuz de drepturi, de utilizare a unor practici interzise sau de orice altă natură; precum și în cazurile când se constată o încercare de a profita de bonusurile acordate de organizator, acestea fiind disproporționate raportat la mizele efective efectuate; sau în cazurile când se constată efectuarea mizelor cu încălcarea regulilor stabilite, precum și cu încălcarea Termenilor și Condițiilor Generale sau a reglementărilor aplicabile, precum și a oricăror condiții și reguli obligatorii de joc, precum și a altor condiții și reguli suplimentare și specifice publicate pe site.

6. să limiteze pentru întreaga perioadă de desfășurare a oricărui dintre jocuri sau pentru o anumită perioadă numărul de mize, mize din sume bonus sau din coduri de participare la jocuri pentru distribuirea câștigurilor suplimentare, care pot fi utilizate de un singur participant, respectiv într-un singur cont de joc.

7. să limiteze pentru întreaga perioadă de desfășurare a unui joc sau pentru o anumită perioadă numărul de mize bonus care pot fi făcute dintr-un singur cont de joc.

(2) Drepturile prevăzute la alineatul precedent pot fi exercitate de către Organizator pentru un anumit participant, pentru un grup de participanți sau pentru fiecare participant, având la bază inclusiv motivele legate de politicile sale privind jocul responsabil.

(3) Organizatorul nu este obligat să argumenteze participantului, prealabil, deciziile privind recurgera la orice drept menționat la alineatele precedente.

Articolul 90. (1) Organizatorul are dreptul de a stabili regulile și condițiile de acordare a bonusurilor participanților și de a desfășura jocuri bonus speciale, inclusiv cele fără mize și care presupun câștiguri reale.

(2) Organizatorul are dreptul de a distribui bonusuri participanților. Tipul, scopul, criteriile de primire, regulile, condițiile și termenele de furnizare a acestora, utilizarea lor, câștigurile suplimentare care pot fi obținute din Bonusuri, primirea și retragerea câștigurilor Bonus, precum și toate celelalte aspecte legate de Bonusuri, sunt stabilite în mod liber de către Organizator. Organizatorul anunță tipul de Bonus, regulile și condițiile pentru acesta pe site. Organizatorul are dreptul de a modifica oricând termenii și condițiile aferente Bonusurilor.

(3) Organizatorul are dreptul de a acorda bonusuri participanților la discreția sa. Acestea pot fi, de asemenea, distribuite în mod aleatoriu.

(4) Organizatorul poate limita acordarea Bonusurilor pentru anumiți participanți, pentru o anumită adresă IP, adresă de domiciliu etc. De asemenea, Organizatorul poate stabili tipuri și valori diferite ale bonusurilor în funcție de categoria participanților (bonusuri la înregistrarea contului de joc, bonusuri în funcție de valoarea depunerilor, bonusuri în funcție de rulajul efectuat/istoricul de joc, etc).

(5) Organizatorul are dreptul de a stabili condiții specifice pentru retragerea sumelor câștigate din mizele efectuate în cadrul jocurilor cu Bonusuri, precum și condiții specifice pentru unele dintre metodele de retragere selectate.

(6) Organizatorul nu poartă nicio responsabilitate față de participant pentru neacordarea sau refuzul retragerii unui bonus.

Articolul 91. (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua inspecții și investigații asupra acțiunilor suspecte ale participanților, precum și asupra abuzului de drepturi.

(2) În cazul în care se constată un joc ilegal sau comportament lipsit de etică sub orice formă ori abuz de drepturi, Organizatorul are dreptul de a bloca contul de joc al participantului și de a bloca și / sau reține fonduri, inclusiv depuneri și retrageri încă neefectuate, precum și de a reține câștigurile care încă nu au fost plătite.

Articolul 92 (1) În cazul în care există suspiciuni de abuz de drepturi, acțiuni ilegale sau joc lipsit de etică, Soldul, inclusiv contul de joc al participantului, poate fi blocat, la decizia Organizatorului, până la finalizarea investigației. Durata blocării depinde de timpul necesar desfășurării investigației.

(2) În cursul investigației este posibil ca participantul să nu poată participa la jocuri sau să depună mize, să facă depuneri și retrageri.

(3) Organizatorul va înștiința entitatea de supraveghere despre situația de blocare a contului de joc, conform procedurii și în termenele stabilite de Legea aplicabilă.

Articolul 93. (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili dacă o cauză încalcă sau nu regulile jocului. Decizia Organizatorului fiind definitivă.

(2) La stabilirea încălcării regulilor sau a prezentelor Condiții Generale se vor avea în vedere orice informații relevante pentru cauză, iar Organizatorul, pe lângă toate celelalte drepturi, poate adopta una sau mai multe decizii privind:

1. Închiderea temporară sau permanentă a contului de joc, sau a anumitor funcțiuni, sau posibilități ale acestuia;

2. Anularea depunerilor sau retragerilor solicitate în contul de joc al participantului;

3. Blocarea și / sau reținerea parțială sau totală a Soldului contului de joc al participantului;

4. Limitarea și / sau privarea de orice jocuri bonus, bonusuri, câștiguri din jocuri bonus și orice alte beneficii similare.

5. Raportarea incidentului către agențiile de aplicare a legii relevante;

6. Depunerea unei reclamații pe numele participantului sau adoptarea altor măsuri legale.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, Organizatorul trebuie să dețină dovezi ale abuzului de drepturi, utilizării practicilor interzise sau oricărei tentative de a profita de mizele bonus, care sunt disproporționate față de mizele efective efectuate, sau sunt efectuate în contradicție cu regulile stabilite, sau atunci când există presupuneri că contul de joc aparține unei persoane care are stabilite relații de afaceri cu Organizatorul, inclusiv prin afiliere.

(4) Organizatorul poate, în condițiile prezentelor Condiții și ale legislației aplicabile, să blocheze contul de joc, total sau parțial, atunci când există riscuri rezonabile ca o anumită persoană să participe la jocuri de noroc, utilizând date de identitate false, o adresă falsă sau o adresă IP cu risc ridicat de fraudă.

Articolul 94. Participanții care au reclamații cu privire la un posibil joc neregulat sau un comportament lipsit de etică de orice fel pot contacta departamentul de asistență pentru jucători/clienti al Organizatorului.

Articolul 95. (1) Site-ul poate fi utilizat doar de o persoană care a înțeles și acceptat aceste Condiții generale.

(2) Fiecare deschidere a unei pagini a site-ului presupune o declarație de acceptare a acestor Termeni și Condiții Generale și asumarea obligației de a le respecta.

(3) Momentul inițial de utilizare a site-ului se consideră a fi intrarea persoanei la adresa electronică win2.ro, inclusiv din momentul încărcării paginii de start.

(4) Momentul final al utilizării site-ului (părăsirea site-ului) este considerat cel în care persoana a închis toate paginile site-ului utilizate de aceasta sau a selectat deconectarea din secțiunea contului de joc.

(5) Termenii și Condițiile Generale sunt valabile pentru utilizatori din momentul inițial și până în momentul final al utilizării site-ului.

(6) În cazul în care serviciul oferit de site poate fi utilizat fără a fi necesară prezența în timp real a participantului pe site, acestuia i se vor aplica Termenii și Condițiile Generale pe perioada utilizării acestuia.

Articolul 96. Accesul participantului către site se realizează exclusiv pe seama și din cheltuielile acestuia. Organizatorul nu este responsabil pentru incapacitatea utilizatorilor site-ului de a utiliza serviciile din motive neimputabile Organizatorului.

Articolul 97. Organizatorul nu este răspunzător față de participant în cazul în care au fost întrerupte orice jocuri, sesiuni de joc, prelucrări de date legate de acestea, inclusiv rezultatele mizelor, suma mizelor, suma câștigurilor etc., sau dacă informațiile cu privire la acestea au fost pierdute sau distruse din motive independente de voința Organizatorului sau din cauza acțiunilor unor terți sau evenimente accidentale.

Dacă o miză a fost plasată înainte de orice defecțiune sau întrerupere a conexiunilor cu serverul organizatorului, jucătorul va putea relua sesiunea de joc. Dacă acest lucru nu este posibil, miza va fi rambursată jucătorului.

Articolul 98. (1) Atunci când utilizează site-ul și serviciile din cadrul acestuia, participantul, precum și orice persoană care utilizează site-ul, este obligată să respecte reglementările aplicabile, regulile de conduită etică pe internet, regulile de moralitate, principiile și condițiile generale.

(2) Participantul, precum și orice persoană care utilizează site-ul, se obligă să nu întreprindă acțiuni care constituie o intervenție ilegală la programele informatice ce asigură funcționarea site-

ului, inclusiv, dar fără a se limita la intervenții la serverul sau rețeaua aferentă serverului sau site-ului.

Articolul 99. (1) Participantul, precum și orice persoană care utilizează site-ul, este obligată ca atunci când utilizează serviciile acestuia să nu publice informații sau să nu facă sub nici o formă și în niciun mod, declarații care conțin:

1. intoleranță națională, religioasă, politică, rasială, etnică;
2. insultarea și / sau defăimarea oricărei persoane;
3. amenințarea vieții și inviolabilității persoanei;
4. convocare la săvârșirea unei infracțiuni;
5. solicitarea schimbării forțate a ordinii stabilite a administrației de stat;
6. mesaje publicitare;
7. informații clasificate sau alte informații protejate;
8. propuneri în vederea încheierii de tranzacții comerciale;
9. informații despre viața privată a terților;
10. orice informații care contravin legii, regulilor morale și bunelor maniere.

(2) În cazul nerespectării interdicțiilor stabilite la alin.(1), Organizatorul are dreptul de a suspenda imediat accesul participantului la contul de joc, cu condiția respectării mecanismului stabilit de cadrul de reglementare aplicabil și a notificării entităților de supraveghere.

(3) Organizatorul nu răspunde în fața participanților și a altor persoane pentru declarațiile fără scrupule făcute de un terț și, eventual, publicate pe site.

XIV. PAUZĂ DE LA JOC, LIMITE ȘI AUTOEXCLUDERE

Articolul 100. (1) WINTOO oferă participanților opțiunea de a-și stabili pauze de la procesul de joc pentru diferite perioade de timp (de exemplu: o zi, o săptămână, o lună). Participanții pot seta, de asemenea, limite de depunere sau de pierdere pentru perioade de o zi, o săptămână, o lună.

(2) Limitele și pauzele se stabilesc de către jucător personal, din contul său de joc, accesând secțiunea „SETEAZĂ LIMITE ȘI AUTOEXCLUDERE” și intră în vigoare imediat. În cazul unei cereri trimise prin e-mail sau prin altă metodă decât cea disponibilă direct pe site, procesarea cererii de stabilire a unei pauze sau limite va avea loc cel târziu la sfârșitul următoarei zile lucrătoare din momentul recepționării acesteia de către WINTOO.

(3) Perioadele de pauză se aplică tuturor tipurilor de jocuri selectate, iar depunerile și mizele vor fi limitate, așa cum s-a solicitat. În cazul unei pauze de la anumite secțiuni ale site-ului, jucătorul, în perioada de pauză, nu va putea participa la jocurile de noroc de tipul celor selectate, pariurile deja plasate urmând să rămână active.

(4) Ca măsură de prevenție în materie de joc responsabil, imediat după ce expiră perioada limitei astfel cum a fost selectată de către client, limita mai rămâne valabilă pentru o perioadă similară subsecventă, dar în acest timp poate fi revocată de către client prin trimiterea unei cereri către WINTOO direct din contul de joc sau prin solicitare la serviciul suport, revocarea limitei intrând în vigoare imediat ce clientul își manifestă voința în acest sens.

(5) WINTOO oferă participanților opțiunea de AUTOEXCLUDERE permanentă sau temporară de la jocurile de noroc organizate. Autoexcluderea presupune blocarea contului de joc pentru cel puțin 6 luni și excluderea de la orice servicii oferite de organizator. WINTOO nu va expedia mail-uri, noutăți, sau orice alt tip de material publicitar jucătorilor care au optat pentru autoexcludere.

(6) La primirea unei cereri de autoexcludere, WINTOO va informa participanții despre opțiunile de tratament și consiliere într-un centru specializat, oferind tot sprijinul de care au nevoie în acest sens.

(7) Toate pauzele sunt revocate automat la sfârșitul perioadei specificate în cerere. Un titular de cont care a stabilit o limită poate revoca limita prin trimiterea unei cereri către win2.ro. Creșterea sau revocarea limitei de depozit, sau oricărei altei limite fixate anterior nu va intra în vigoare decât după minimum 48 de ore de la înregistrarea cererii.

XV. PROCEDURA PENTRU RECLAMAȚII

Articolul 101. (1) În caz de litigii sau reclamații, participantul la jocurile de noroc poate depune o reclamație la Organizator, menționând identitatea sa și elementele pe care se bazează reclamația, prin:

1. sistemul Live Chat, disponibil pe site-ul win2.ro;
2. telefon, la numărul publicat de către Organizator pe site;
3. adresa de e-mail: help@win2.ro; sau
4. poate depune o reclamație la Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc (ONJN) adresa: Calea Victoriei nr.9, sector 3, București, Cod poștal: 030022; sau prin intermediul opțiunilor disponibile pe pagina oficială a ONJN.

(2) WINTOO analizează reclamația depusă urmând pașii descriși mai jos:

a) Analizează reclamația participantului și revine cu un răspuns pe loc sau în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia. În cazul în care reclamația nu este soluționată în termenul menționat mai sus sau este respinsă, jucătorul se poate adresa Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc din România (ONJN).

b) WINTOO vă pune la dispoziție un exemplu de Cerere de soluționare a litigiilor/reclamație, care poate fi descărcat din secțiunea Depunere reclamații și alerte a site-ului.

c) WINTOO va păstra reclamațiile și documentele aferente pentru o perioadă sau minimum 2 ani și vor fi transmise către ONJN sau altor autorități competente, în baza cererii și respectând legislația privind protecția datelor.

(3) Alte solicitări sau adrese, care nu au la baza lor o situație litigioasă sau o reclamație, vor fi onorate, în limita prevederilor legii aplicabile, într-un termen ce nu va depăși 30 de zile calendaristice.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

Articolul 102. Unele nume, termeni sau cuvinte și expresii speciale pot fi prezentate de către Organizator în limba engleză datorită naturii lor de neologisme și împrumuturi care au dobândit un caracter colocvial în cadrul jocurilor.

Articolul 103. Toate mesajele participanților către Organizator pot fi remise, inclusiv, la adresa: WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L., CUI: 45941162, EUID: ROONRC.J40/6810/2022, Municipiul București, Sector 1, strada Biharia, 26, et.5, sau prin metodele prevăzute la art. 101 alin. (1).

Articolul 104. Jocurile se desfășoară în conformitate cu reglementările și instrucțiunile aplicabile ale ONJN. Orice modificări ulterioare pot fi efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă.

Articolul 105. Acești termeni și condiții se completează corespunzător cu prevederile OUG nr. 77/2009 și HG nr. 111/2016, precum și cu orice alt act normativ aplicabil.